

Wirtschaftsrechnungen

Private Haushalte in der Informationsgesellschaft –
Nutzung von Informations- und Kommunikations-
technologien



2015

Erscheinungsfolge: jährlich
Erschienen am 19.01.2016, Seiten 31 und 32 korrigiert am 03.03.2016
Artikelnummer: 2150400157004

Ihr Kontakt zu uns:
www.destatis.de/kontakt
Telefon: +49 (0) 6 11 / 75 24 05

© Statistisches Bundesamt, Wiesbaden 2016
Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

Inhalt

Vorbemerkung.....	4
Erläuterungen	5

Haushalte

H	Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2015	
HG	Erfasste und hochgerechnete Haushalte	9
H1	Ausstattung der Haushalte mit Computer, Internetzugang und Breitbandanschluss	10
H2	Verbindungsarten für den Internetzugang	11
H3	Gründe für fehlenden Internetzugang	12

Personen

P	Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015	
PG	Erfasste und hochgerechnete Personen.....	13
P1	Computernutzung	
P1.1	Computernutzung	14
P1.2	Häufigkeit der Computernutzung.....	15
P2	Internetnutzung und -aktivitäten	
P2.1	Internetnutzung	16
P2.2	Häufigkeit der Internetnutzung.....	17
P2.3	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken	18
P2.4	Mobile Internetnutzung.....	24
P2.5	Computer- und Internetkenntnisse.....	26
P3	Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)	
P3.1	Informationen und Formulare.....	28
P3.2	Hinderungsgründe	29
P4	Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)	
P4.1	Einkaufen über das Internet	30
P4.2	Häufigkeit von Online-Einkäufen	31
P4.3	Ausgaben (Euro) für Online-Einkäufe.....	32
P4.4	Waren und Dienstleistungen	33
P4.5	Land des Verkäufers	36
P4.6	Probleme beim E-Commerce	37
P4.7	Hinderungsgründe gegen Online-Einkauf	39
P5	Internet Sicherheit	
P5.1	Sicherheitsprobleme.....	40
P5.2	Unterlassene Internet-Aktivitäten.....	41
P5.3	Management Internet-Sicherheit.....	42
	Zeitvergleich 2006 - 2015	43

Zeichenerklärung

- / = Keine Angabe, da aufgrund der geringen Haushaltszahlen/Personenzahlen (weniger als 50 Haushalte bzw. Personen) der Zahlenwert nicht sicher genug ist.
- () = Aussagewert eingeschränkt, da der Zahlenwert aufgrund der Haushaltszahlen/Personenzahlen (50 bis unter 100 Haushalte bzw. Personen) statistisch relativ unsicher ist.
- = Nichts vorhanden.
- .

Vorbemerkung

Mit der Befragung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT-Erhebung) werden Daten zur privaten Ausstattung und Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien, insbesondere Computer und Internet, erhoben. Die Schwerpunkte liegen auf Fragestellungen zur Art, Häufigkeit und zu ausgewählten Zwecken der Internetnutzung. Das sind beispielsweise die Kommunikation mit Behörden über Internet (E-Government), Geschäftstätigkeiten wie der Kauf beziehungsweise die Bestellung von Waren über Internet (E-Commerce) und Kenntnisse und Fähigkeiten beim Umgang mit dem Computer und dem Internet (E-Skills). Zusätzlich werden Informationen darüber erhoben, welche Bedenken und Hindernisse die Menschen vom direkten Kontakt mit neuen Technologien abhalten.

Die IKT-Erhebung wird in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) als methodisch harmonisierte, jährliche Befragung durchgeführt. Ziel der Erhebung ist es, Informationen über den Grad der Verbreitung von Computern und Internet und über deren Nutzung in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bereitzustellen. Gleichzeitig wird für die Unternehmensseite im Rahmen einer europäisch harmonisierten Unternehmensbefragung die Nutzung von IKT in Unternehmen erfasst, so dass ein geschlossenes statistisches Bild zur aktuellen Entwicklung der digitalen Gesellschaft in Europa entsteht.

Die IKT-Erhebung wurde von 2002 bis 2005 in Deutschland als eigenständige Testerhebung nach § 7 Abs. 2 Bundesstatistikgesetz (BStatG) durchgeführt. Seit dem Erhebungsjahr 2006 bildet das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG)¹⁾ die nationale Rechtsgrundlage für die IKT-Erhebung. Europäische Rechtsgrundlage für die Erhebung sind die Verordnung über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (VO (EG) Nr. 808/ 2004)²⁾ und die Verordnungen zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 für die jeweilige jährliche Erhebung³⁾. Der zeitliche Rahmen der Erhebung war zunächst auf fünf Bezugsjahre (bis zum Erhebungsjahr 2010) befristet. Durch die Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 vom 16. September 2009 (ABl. EU Nr. L 286, S. 31) wurde diese Frist um weitere zehn Jahre verlängert (Anhang II Nr. 3 der vorgenannten Verordnung).

Die IKT-Erhebung, die in Deutschland als schriftliche Befragung durchgeführt wird, besteht aus zwei Erhebungsteilen: einem Haushaltsfragebogen und einem Personenfragebogen, der von jedem Haushaltsmitglied ab 10 Jahren ausgefüllt wird. Es werden rund 12 000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen ab 10 Jahren befragt. Die Auskunftserteilung ist freiwillig.

Die vorliegende Fachserie enthält Ergebnisse zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien privater Haushalte in Deutschland für das Jahr 2015.

Die Veröffentlichung enthält zusammenfassende Tabellen für das Bundesgebiet und für die beiden Gebietsstände „Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin)“ und „Neue Länder und Berlin“. Es werden sowohl Ergebnisse aus dem Haushaltsfragebogen als auch aus dem Personenfragebogen veröffentlicht. Die Ergebnisse aus dem Personenfragebogen sind nach Alter, Geschlecht, Bildungsstand sowie nach sozialer Stellung ausgewiesen.

Weiterführende Informationen zu der IKT-Erhebung in privaten Haushalten können Sie den jeweiligen **Qualitätsberichten** entnehmen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.destatis.de (ZAHLEN & FAKTEN → Gesellschaft & Staat → Einkommen, Konsum, Lebensbedingungen, Wohnen).

Für Ihre Fragen sowie zur Anforderung weiterer Tabellen nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#).

¹⁾ Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22. Dezember 2005 (BGBl. I S. 3685).

²⁾ Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 143 S. 49), geändert durch Artikel 18 der Verordnung (EG) Nr. 1893/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Dezember 2006 (ABl. EU Nr. L 393 S. 1), geändert durch die Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 vom 16. September 2009 (ABl. EU Nr. L 286, S. 31).

³⁾ Für das Erhebungsjahr 2015: Verordnung (EU) Nr. 1196/2014 der Kommission vom 30. Oktober 2014 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 319 vom 06. November 2014, S. 36) in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22. Januar 1987 (BGBl. I S. 462, 565), zuletzt geändert durch Artikel 3 des Gesetzes vom 7. September 2007 (BGBl. I S. 2246).

Erläuterungen

Berichtszeitraum

Berichtszeitraum ist das 1. Quartal des Berichtsjahres (2015) bzw. der Zeitraum vom 2. Quartal des Vorjahres bis zum 1. Quartal des Berichtsjahres. Die in den Tabellen verwendete Bezeichnung „innerhalb der letzten drei Monate“ oder „in den letzten drei Monaten“ bezieht sich auf das 1. Quartal des Berichtsjahres.

Bildungsstand

Der in den Tabellen genannte Bildungsstand basiert auf der internationalen Standardklassifikation des Bildungswesens ISCED 2011 (ISCED = International Standard Classification of Education). Die Klassifikation wurde von der internationalen Organisation der Vereinten Nationen für Erziehung, Wissenschaft und Kultur (UNESCO) als Standard für internationale Vergleiche der länderspezifischen Bildungssysteme entwickelt und wird in mehrjährigen Abständen angepasst, zuletzt 2011. Auch die Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) verwendet die ISCED-Klassifikation.

Zuordnung der nationalen Bildungsabschlüsse des Mikrozensus zur ISCED 2011:

ISCED-Stufe	Unter- kate- gorie	Bildungsabschlüsse
niedrig		
Primarbereich ISCED 1	100	• Ohne allgemeinen Schulabschluss; ohne beruflichen Abschluss
	100	• Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch; ohne beruflichen Abschluss
Sekundarbereich I ISCED 2	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (POS); ohne beruflichen Abschluss
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Anlernausbildung, Berufliches Praktikum
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Berufsvorbereitungsjahr
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Anlernausbildung, Berufliches Praktikum
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Berufsvorbereitungsjahr
mittel		
Sekundarbereich II (allgemeinbildend) ISCED 3	344	• Fachhochschulreife/Hochschulreife; ohne beruflichen Abschluss
(beruflich) ISCED 3	354	• Abschluss einer Lehrausbildung
	354	• Berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
	353	• Abschluss eines kurzen Bildungsgangs an einer Ausbildungsstätte/Schule des Gesundheitswesens
	353	• Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung

Erläuterungen

Postsekundärer nichttertiärer Bereich ISCED 4	454	<ul style="list-style-type: none"> Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss einer Lehrausbildung
	454	<ul style="list-style-type: none"> Fachhochschulreife/Hochschulreife und berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
	454	<ul style="list-style-type: none"> Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe
	454	<ul style="list-style-type: none"> Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung
	454	<ul style="list-style-type: none"> Fachhochschulreife/Hochschulreife und kurzer Bildungsgang an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe
	453	<ul style="list-style-type: none"> Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe ohne Fachhochschulreife/Hochschulreife
hoch		
Kurzes tertiäres Bildungsprogramm ISCED 5	550	Meisterausbildung (nur sehr kurze Vorbereitungskurse, bis unter 880 Std.)¹⁾
Bachelor- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm ISCED 6	650	Berufsorientiert <ul style="list-style-type: none"> Meisterausbildung (Vorbereitungskurse ab 880 Std.)¹⁾ Technikerausbildung oder gleichwertiger Fachschulabschluss Abschluss einer Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen Abschluss einer Fachschule der DDR
	640	<ul style="list-style-type: none"> Abschluss einer Fachakademie (nur in Bayern) Akademisch <ul style="list-style-type: none"> Bachelorabschluss an <ul style="list-style-type: none"> Universitäten <i>(wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen)</i> Fachhochschulen <i>(auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule Baden-Württemberg</i> Verwaltungsfachhochschulen Berufsakademien Fachhochschulabschluss <i>(auch Ingenieurschulabschluss, Diplom (FH))</i> Diplom (FH) einer Verwaltungsfachhochschule Diplom einer Berufsakademie
Master- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm ISCED 7	750	Berufsorientiert
	740	Akademisch <ul style="list-style-type: none"> Masterabschluss an <ul style="list-style-type: none"> Universitäten <i>(wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen)</i> Fachhochschulen <i>(auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule Baden-Württemberg</i> Verwaltungsfachhochschulen Berufsakademien Hochschulabschluss <i>(Diplom (Universität) und entsprechende Abschlussprüfungen, Künstlerischer Abschluss, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung)</i>
Promotion ISCED 8	840	Promotion

1) Zuordnung erfolgt über die (Haupt-)Fachrichtung des höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/ Fachhochschulabschlusses

Erläuterungen

E-Government

E-Government (Electronic Government) beschreibt die Nutzung des Internets und anderer elektronischer Medien zur Einbindung der Bürger und Unternehmen in das Verwaltungshandeln sowie zur verwaltungsinternen Zusammenarbeit (Quelle: E-Government-Handbuch des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI): Was ist E-Government?, Seite 3, Stand: 27.04.2005).

Bei E-Government werden nach der europäischen Kommission (Generaldirektion Connect) unterschiedliche Ebenen der Interaktion zwischen Bürgern/Unternehmen und Verwaltungen unterschieden:

- Die Bereitstellung von Informationen für Bürger/Unternehmen auf den Internetseiten von Verwaltungen;
- Das Herunterladen von Formularen oder sonstigen Dokumenten von den Internetseiten der Verwaltungen durch Bürger/Unternehmen;
- Das Senden von Formularen oder Anträgen an Verwaltungen durch Bürger/Unternehmen;
- Die Abwicklung vollständiger Verwaltungsvorgänge über das Internet, ohne dass Bürger/Unternehmen dafür Dokumente oder Anträge in Papierform ausfüllen müssen.

In der IKT-Erhebung werden die ersten drei Ebenen in den Fragestellungen berücksichtigt.

Gebietsstand

Die Angaben für Deutschland beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand seit dem 03.10.1990.

Zum früheren Bundesgebiet gehören die Bundesländer Baden-Württemberg, Bayern, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Schleswig-Holstein. Die Ergebnisse vor 2009 für das frühere Bundesgebiet beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand bis zum 03.10.1990 einschließlich Berlin-West.

Die Angaben für die neuen Länder und Berlin beziehen sich auf die Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin (Ost und West). Die Ergebnisse vor 2009 beziehen sich in den neuen Ländern und Berlin auf die Bundesländer Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin-Ost.

Haushalte / Personen

Als Privathaushalt gilt jede Gesamtheit von Personen, die zusammen wohnen und wirtschaften, die in der Regel ihren Lebensunterhalt gemeinsam finanzieren bzw. die Ausgaben für den Haushalt teilen. Zu einem Privathaushalt gehören auch die vorübergehend abwesenden Personen, z. B. Berufspendler, Studierende, Auszubildende, Personen, die sich im Krankenhaus oder Urlaub befinden, sowie Wehr- und Zivildienstleistende. Entscheidend ist, dass die Abwesenheit nur vorübergehend ist und die Person normalerweise im Haushalt wohnt und lebt bzw. mit ihrem ersten Wohnsitz an der Adresse des Haushalts gemeldet ist. Personen, die in einem Haushalt nur für sich selbst wirtschaften (Alleinlebende, Wohngemeinschaften ohne gemeinsame Haushaltsführung), gelten als eigenständige Privathaushalte. Untermieter, Gäste, Hausangestellte gehören nicht zum Haushalt.

In der Erhebung wurden Personen, die am 31. Dezember 2014 10 Jahre oder älter waren, befragt. Fragen, die den Bildungsstand und die Erwerbstätigkeit betreffen, wurden nur von Personen ab 16 Jahren beantwortet.

Haushaltsnettoeinkommen nach Quartilen

Das durchschnittliche monatliche Haushaltsnettoeinkommen errechnet sich nach Selbsteinschätzung der Haushalte aus den Bruttoeinkünften aller Haushaltsmitglieder abzüglich Steuern und Pflichtbeiträgen zur Sozialversicherung des Vorjahres, geteilt durch 12. Bei Einkünften aus Gewerbebetrieb oder selbstständiger Erwerbstätigkeit ist der Monatsdurchschnitt (1/12 der Jahreseinkünfte) nach der letzten Steuererklärung zugrunde zu legen.

Das Haushaltsnettoeinkommen wird in Quartilen veröffentlicht:

- unter 1 300 Euro monatlich
- 1 300 Euro bis unter 2 000 Euro monatlich
- 2 000 Euro bis unter 3 200 Euro monatlich
- 3 200 Euro und mehr monatlich

Die Einkommensklassen entsprechen somit vier ungefähr gleich großen Teilen der Gesamtheit der Haushalte.

Erläuterungen

Haushaltstyp

In der IKT-Erhebung wird sowohl die Zahl der Personen insgesamt als auch die Zahl der Kinder unter 16 Jahren erhoben. Daraus ergibt sich für die Veröffentlichung eine Unterscheidung in Personen (ab 16 Jahren) und in Kinder (unter 16 Jahren).

In den Veröffentlichungen sind insgesamt sechs Haushaltstypen dargestellt:

- Haushalte mit ... ohne Kind
 - 1 Person
 - 2 Personen
 - 3 und mehr Personen
- Haushalte mit ... und mindestens einem Kind
 - 1 Person
 - 2 Personen
 - 3 und mehr Personen

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
 HG - Erfasste und hochgerechnete Haushalte, Haushalte in Anzahl und 1 000 (Grundgesamtheiten)

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte		Haushalte mit Internetzugang ¹		Haushalte ohne Internetzugang	
		erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000
1	Deutschland	11 320	39 706	9 998	33 754	1 280	5 767
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	8 869	31 324	7 882	26 842	952	4 334
3	Neue Länder und Berlin	2 451	8 382	2 116	6 913	328	1 433
	Haushalte mit ... ohne Kind ²						
4	1 Person	3 468	16 065	2 636	11 875	809	4 080
5	2 Personen	3 621	13 024	3 161	11 332	445	1 629
6	3 und mehr Personen	856	3 401	848	3 369	/	/
	Haushalte mit ... und mindestens einem Kind ²						
7	1 Person	654	1 062	643	1 047	/	/
8	2 Personen	2 185	4 888	2 178	4 874	/	/
9	3 und mehr Personen	536	1 265	532	1 258	/	/
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ³ von ... bis unter ... EUR						
10	unter 1 300	2 511	9 616	1 884	6 755	607	2 771
11	1 300 - 2 000	2 351	9 379	1 952	7 483	390	1 849
12	2 000 - 3 200	3 097	10 536	2 852	9 547	236	953
13	3 200 und mehr	3 361	10 175	3 310	9 968	/	/

1 Unabhängig davon, ob der Zugang auch tatsächlich genutzt wird. – 2 Kind/er unter 16 Jahren. – 3 Selbsteinstufung des Haushaltes. nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
H1 Ausstattung der Haushalte mit Computer, Internetzugang und Breitbandanschluss

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte	Ausstattung der Haushalte mit		
			Computer ¹	Internetzugang ²	Breitbandanschluss ³
		1 000	%		
1	Deutschland	39 706	86	85	82
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	31 324	86	86	83
3	Neue Länder und Berlin	8 382	83	83	80
Haushalte mit ... ohne Kind ⁴					
4	1 Person	16 065	75	74	70
5	2 Personen	13 024	88	87	84
6	3 und mehr Personen	3 401	99	99	98
Haushalte mit ... und mindestens einem Kind ⁴					
7	1 Person	1 062	97	99	96
8	2 Personen	4 888	100	100	98
9	3 und mehr Personen	1 265	100	99	98
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ⁵ von ... bis unter ... EUR					
10	unter 1 300	9 616	72	70	66
11	1 300 - 2 000	9 379	80	80	77
12	2 000 - 3 200.....	10 536	91	91	88
13	3 200 und mehr	10 175	99	98	96

1 Zu Computern zählen stationäre Computer (PC), Laptops / Notebooks, Tablet-Computer. Smartphones zählen nicht dazu. – 2 Unabhängig davon, ob der Zugang tatsächlich genutzt wird. – 3 Feste Breitbandverbindung (z.B. DSL, Kabel, Satellit, WiMAX) oder mobile Breitbandverbindung (z.B. UMTS, HSDPA, LTE, mobiles WiMAX). – 4 Kind/er unter 16 Jahren. – 5 Selbsteinstufung des Haushaltes, nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
H2 Verbindungsarten für den Internetzugang

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte mit Internetzugang	Verbindungsarten für den Internetzugang von zu Hause aus					
			Breitbandanschluss			Schmalbandanschluss		
			zusammen	fester Breitbandanschluss	mobiler Breitbandanschluss	zusammen	mobile Verbindung mit Handy/Smartphone (2G, 2G+)	analoges Modem oder ISDN-Modem/ISDN-Karte
	1 000	%						
1	Deutschland	33 754	97	93	48	5	3	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	26 842	97	94	49	5	3	2
3	Neue Länder und Berlin	6 913	97	91	47	5	(3)	(2)
	Haushalte mit ... ohne Kind ¹							
4	1 Person	11 875	96	89	43	5	(3)	(2)
5	2 Personen	11 332	98	95	44	5	3	(2)
6	3 und mehr Personen	3 369	99	97	59	/	/	/
	Haushalte mit ... und mindestens einem Kind ¹							
7	1 Person	1 047	98	93	56	/	/	/
8	2 Personen	4 874	99	96	60	5	(4)	/
9	3 und mehr Personen	1 258	99	97	62	/	/	/
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ² von ... bis unter ... EUR							
10	unter 1 300	6 755	95	86	40	6	(3)	/
11	1 300 - 2 000	7 483	97	93	41	(4)	/	/
12	2 000 - 3 200.....	9 547	98	95	47	6	4	(2)
13	3 200 und mehr	9 968	99	96	61	6	4	/

1 Kind/er unter 16 Jahren. – 2 Selbsteinstufung des Haushaltes, nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
H3 Gründe für fehlenden Internetzugang

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte ohne Internetzugang	Gründe für fehlenden Internetzugang							
			Möglichkeit von einem anderen Ort auf das Internet zuzugreifen	kein Bedarf	Anschaffungskosten sind zu hoch	Nutzungskosten sind zu hoch	keine ausreichenden Kenntnisse	Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Schutz der Privatsphäre	kein schneller Internetzugang in der Region verfügbar	andere Gründe
		1 000	%							
1	Deutschland	5 767	15	67	25	21	38	22	/	(5)
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	4 334	15	67	25	21	40	22	/	(6)
3	Neue Länder und Berlin	1 433	/	67	(25)	(22)	34	(22)	/	/
Haushalte mit ... ohne Kind ¹										
4	1 Person	4 080	16	65	28	24	37	21	/	/
5	2 Personen	1 629	(11)	74	(18)	(13)	43	23	/	/
6	3 und mehr Personen	/	/	/	/	/	/	/	/	-
Haushalte mit ... und mindestens einem Kind ¹										
7	1 Person	/	/	/	/	/	/	/	/	/
8	2 Personen	/	/	/	/	/	-	-	/	-
9	3 und mehr Personen	/	-	/	-	-	/	-	/	-
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ² von ... bis unter ... EUR										
10	unter 1 300	2 771	(12)	66	36	33	38	21	/	/
11	1 300 - 2 000	1 849	/	70	(18)	/	41	(23)	/	/
12	2 000 - 3 200.....	953	/	65	/	/	(37)	(20)	/	/
13	3 200 und mehr	/	/	/	/	/	/	/	/	/

1 Kind/er unter 16 Jahren. – 2 Selbsteinstufung des Haushaltes, nach Quartilen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
PG Erfasste und hochgerechnete Personen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen		Computernutzer/-innen		Computernutzer/-innen in den letzten drei Monaten		Internetnutzer/-innen		Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten		Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten		Internetnutzer/-innen mit Online-Einkäufen in den letzten zwölf Monaten	
		erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000
Personen ab 10 Jahren															
1	Deutschland	22 833	73 113	20 933	64 289	19 907	60 379	20 335	61 864	19 759	59 795	20 035	60 728	15 285	46 972
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	18 213	58 693	16 754	51 882	15 973	48 932	16 331	50 190	15 901	48 639	16 117	49 376	12 417	38 610
3	Neue Länder und Berlin	4 620	14 421	4 179	12 407	3 934	11 448	4 004	11 674	3 858	11 155	3 918	11 352	2 868	8 362
Alter und Geschlecht															
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren															
4	10 - 15	2 513	4 482	2 480	4 423	2 426	4 334	2 474	4 415	2 436	4 349	2 468	4 405	804	1 443
5	16 - 24	2 430	7 655	2 420	7 603	2 398	7 494	2 423	7 623	2 412	7 573	2 421	7 614	2 002	6 161
6	25 - 44	5 449	20 257	5 405	20 013	5 328	19 637	5 410	20 023	5 359	19 764	5 396	19 937	5 027	18 274
7	45 - 64	8 190	23 987	7 711	22 105	7 371	20 918	7 588	21 673	7 325	20 815	7 444	21 172	6 004	16 535
8	65 Jahre und älter.....	4 251	16 733	2 917	10 144	2 384	7 996	2 440	8 130	2 227	7 293	2 306	7 600	1 448	4 560
9	Männlich.....	10 712	35 782	9 971	32 528	9 527	30 779	9 744	31 604	9 491	30 650	9 610	31 095	7 283	24 093
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren															
10	10 - 15	1 307	2 305	1 285	2 266	1 255	2 218	1 285	2 267	1 267	2 237	1 281	2 260	437	769
11	16 - 24	1 234	3 950	1 229	3 931	1 213	3 847	1 229	3 927	1 223	3 901	1 227	3 918	1 002	3 133
12	25 - 44	2 303	10 213	2 279	10 064	2 248	9 875	2 284	10 081	2 261	9 943	2 274	10 014	2 090	9 060
13	45 - 64	3 765	11 924	3 570	11 068	3 422	10 466	3 535	10 927	3 421	10 497	3 472	10 688	2 833	8 352
14	65 Jahre und älter.....	2 103	7 389	1 608	5 199	1 389	4 373	1 411	4 403	1 319	4 072	1 356	4 214	921	2 779
15	Weiblich.....	12 121	37 331	10 962	31 761	10 380	29 600	10 591	30 260	10 268	29 145	10 425	29 634	8 002	22 879
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren															
16	10 - 15	1 206	2 178	1 195	2 157	1 171	2 116	1 189	2 148	1 169	2 112	1 187	2 145	367	674
17	16 - 24	1 196	3 704	1 191	3 671	1 185	3 647	1 194	3 696	1 189	3 672	1 194	3 696	1 000	3 027
18	25 - 44	3 146	10 044	3 126	9 950	3 080	9 762	3 126	9 943	3 098	9 821	3 122	9 923	2 937	9 214
19	45 - 64	4 425	12 062	4 141	11 037	3 949	10 452	4 053	10 746	3 904	10 318	3 972	10 484	3 171	8 183
20	65 Jahre und älter	2 148	9 343	1 309	4 946	995	3 623	1 029	3 727	908	3 222	950	3 386	527	1 781
Personen ab 16 Jahren															
Soziale Stellung															
21	Erwerbstätige ¹	10 549	38 672	10 327	37 588	10 141	36 746	10 286	37 395	10 144	36 816	10 221	37 115	8 992	32 138
22	Arbeitslose	951	2 796	889	2 560	811	2 277	866	2 495	807	2 290	833	2 390	603	1 675
23	Schüler/-innen und Studierende	2 057	4 304	2 048	4 280	2 042	4 270	2 050	4 285	2 045	4 272	2 049	4 281	1 700	3 362
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	6 763	22 859	5 189	15 437	4 487	12 752	4 659	13 274	4 327	12 068	4 464	12 537	3 186	8 355
Bildungsstand															
25	Niedrig	2 455	14 207	1 972	10 616	1 846	9 721	1 913	10 157	1 836	9 615	1 872	9 864	1 313	7 002
26	Mittel	10 328	39 013	9 261	34 641	8 644	32 215	8 895	33 119	8 569	31 894	8 720	32 426	7 145	26 465
27	Hoch	7 537	15 411	7 220	14 609	6 991	14 109	7 053	14 174	6 918	13 937	6 975	14 034	6 023	12 062

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015

P1 Computernutzung

P1.1 Computernutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen	Computernutzung		
			Computernutzung	Zeitpunkt der letzten Computernutzung	
				innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb eines Jahres
1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	73 113	88	83	2	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	58 693	88	83	2	3
3	Neue Länder und Berlin	14 421	86	79	(2)	5
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 482	99	97	/	/
5	16 - 24	7 655	99	98	/	/
6	25 - 44	20 257	99	97	(1)	/
7	45 - 64	23 987	92	87	2	3
8	65 Jahre und älter.....	16 733	61	48	3	10
9	Männlich.....	35 782	91	86	2	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 305	98	96	/	/
11	16 - 24	3 950	100	97	/	/
12	25 - 44	10 213	99	97	/	/
13	45 - 64.....	11 924	93	88	(3)	(3)
14	65 Jahre und älter.....	7 389	70	59	(3)	9
15	Weiblich.....	37 331	85	79	2	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 178	99	97	/	/
17	16 - 24	3 704	99	98	/	/
18	25 - 44	10 044	99	97	/	/
19	45 - 64	12 062	92	87	(2)	3
20	65 Jahre und älter	9 343	53	39	(3)	11

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	38 672	97	95	1	(1)
22	Arbeitslose	2 796	92	81	/	(6)
23	Schüler/-innen und Studierende	4 304	99	99	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	22 859	68	56	3	9
Bildungsstand						
25	Niedrig	14 207	75	68	(3)	(4)
26	Mittel	39 013	89	83	2	4
27	Hoch	15 411	95	92	(1)	2

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P1 Computernutzung
P1.2 Häufigkeit der Computernutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Computernutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Computernutzung		
			jeden Tag oder fast jeden Tag	mindestens einmal in der Woche	weniger als einmal in der Woche
		1 000	%		
Personen ab 10 Jahren					
1	Deutschland	60 379	82	13	5
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	48 932	83	12	5
3	Neue Länder und Berlin	11 448	77	16	7
Alter und Geschlecht					
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15	4 334	60	26	14
5	16 - 24	7 494	84	12	(4)
6	25 - 44	19 637	90	8	3
7	45 - 64	20 918	84	12	5
8	65 Jahre und älter.....	7 996	69	21	10
9	Männlich.....	30 779	85	11	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15	2 218	66	25	10
11	16 - 24	3 847	86	(10)	/
12	25 - 44	9 875	91	6	(3)
13	45 - 64	10 466	86	10	4
14	65 Jahre und älter.....	4 373	76	17	(7)
15	Weiblich.....	29 600	79	15	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15	2 116	54	28	18
17	16 - 24	3 647	81	15	/
18	25 - 44	9 762	88	9	(3)
19	45 - 64	10 452	81	14	6
20	65 Jahre und älter	3 623	61	27	13
Personen ab 16 Jahren					
Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ¹	36 746	89	8	3
22	Arbeitslose	2 277	75	17	(8)
23	Schüler/-innen und Studierende	4 270	84	12	(3)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 752	70	21	9
Bildungsstand					
25	Niedrig	9 721	76	16	8
26	Mittel	32 215	83	12	5
27	Hoch	14 109	90	7	3

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
P2.1 Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen	Internetnutzung	Zeitpunkt der letzten Internetnutzung		
				innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb eines Jahres	vor mehr als einem Jahr
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	73 113	85	82	1	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	58 693	86	83	1	1
3	Neue Länder und Berlin	14 421	81	77	(1)	(2)
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 482	99	97	/	/
5	16 - 24	7 655	100	99	/	/
6	25 - 44	20 257	99	98	/	/
7	45 - 64	23 987	90	87	2	2
8	65 Jahre und älter.....	16 733	49	44	(2)	3
9	Männlich.....	35 782	88	86	1	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 305	98	97	/	/
11	16 - 24	3 950	99	99	/	/
12	25 - 44	10 213	99	97	/	/
13	45 - 64.....	11 924	92	88	(2)	(2)
14	65 Jahre und älter.....	7 389	60	55	/	(3)
15	Weiblich.....	37 331	81	78	1	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 178	99	97	/	/
17	16 - 24	3 704	100	99	/	--
18	25 - 44	10 044	99	98	/	/
19	45 - 64	12 062	89	86	(1)	(2)
20	65 Jahre und älter	9 343	40	35	/	(4)
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	38 672	97	95	(1)	(1)
22	Arbeitslose	2 796	89	82	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 304	100	99	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	22 859	58	53	2	3
Bildungsstand						
25	Niedrig	14 207	72	68	/	/
26	Mittel	39 013	85	82	1	2
27	Hoch	15 411	92	90	(1)	(1)

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
P2.2 Häufigkeit der Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Internetnutzung		
			jeden Tag oder fast jeden Tag	mindestens einmal in der Woche	weniger als einmal in der Woche
		1 000	%		
Personen ab 10 Jahren					
1	Deutschland	59 795	85	12	4
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	48 639	86	11	4
3	Neue Länder und Berlin	11 155	81	14	5
Alter und Geschlecht					
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15	4 349	77	17	6
5	16 - 24	7 573	95	(4)	/
6	25 - 44	19 764	93	6	(2)
7	45 - 64	20 815	81	14	5
8	65 Jahre und älter.....	7 293	67	24	9
9	Männlich.....	30 650	87	10	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15	2 237	76	18	(6)
11	16 - 24	3 901	95	/	/
12	25 - 44	9 943	94	(5)	/
13	45 - 64	10 497	84	12	4
14	65 Jahre und älter.....	4 072	75	20	(6)
15	Weiblich.....	29 145	82	13	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15	2 112	79	16	(6)
17	16 - 24	3 672	95	/	/
18	25 - 44	9 821	92	7	/
19	45 - 64	10 318	78	16	6
20	65 Jahre und älter	3 222	57	30	14
Personen ab 16 Jahren					
Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ¹	36 816	89	8	3
22	Arbeitslose	2 290	78	15	(7)
23	Schüler/-innen und Studierende	4 272	96	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 068	70	22	8
Bildungsstand					
25	Niedrig	9 615	84	10	(6)
26	Mittel	31 894	84	13	4
27	Hoch	13 937	90	8	2

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 1/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten			
			Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/ Videotelefonate (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet für private Kommunikation (z.B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o.a.)	Hochladen eigener, selbst erstellter Inhalte auf Webseiten
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	59 795	91	31	64	34
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	48 639	91	32	65	35
3	Neue Länder und Berlin	11 155	87	26	62	34
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 349	61	39	77	36
5	16 - 24	7 573	95	48	93	51
6	25 - 44	19 764	96	34	77	40
7	45 - 64	20 815	91	24	52	27
8	65 Jahre und älter.....	7 293	90	21	29	24
9	Männlich.....	30 650	91	34	63	34
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 237	59	41	74	29
11	16 - 24	3 901	94	51	92	46
12	25 - 44	9 943	95	36	76	41
13	45 - 64.....	10 497	91	27	51	28
14	65 Jahre und älter.....	4 072	92	23	30	25
15	Weiblich.....	29 145	91	28	65	35
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 112	62	37	81	43
17	16 - 24	3 672	95	44	94	56
18	25 - 44	9 821	96	31	78	39
19	45 - 64	10 318	91	22	52	25
20	65 Jahre und älter	3 222	89	17	27	23
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	36 816	94	31	68	35
22	Arbeitslose	2 290	89	27	66	35
23	Schüler/-innen und Studierende	4 272	96	55	93	53
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 068	90	22	39	27
Bildungsstand						
25	Niedrig	9 615	88	36	76	43
26	Mittel	31 894	93	27	62	32
27	Hoch	13 937	97	35	57	33

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 2/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
			Lesen von Online-Nachrichten/Zeitungen/Zeitschriften	Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung, Kursangeboten	Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen	Nutzung von Wikis/Online-Lexika zur Aneignung von Wissen
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	59 795	69	89	41	67	75
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	48 639	70	89	42	67	76
3	Neue Länder und Berlin	11 155	68	88	35	67	73
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 349	30	59	30	20	80
5	16 - 24	7 573	65	87	69	55	85
6	25 - 44	19 764	80	96	47	75	81
7	45 - 64	20 815	70	92	35	72	69
8	65 Jahre und älter.....	7 293	67	85	15	73	65
9	Männlich.....	30 650	74	89	37	59	76
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 237	30	58	27	13	76
11	16 - 24	3 901	64	87	65	44	84
12	25 - 44	9 943	84	95	45	67	81
13	45 - 64.....	10 497	76	92	31	63	70
14	65 Jahre und älter.....	4 072	73	88	15	68	69
15	Weiblich.....	29 145	65	89	44	76	75
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 112	30	59	34	27	85
17	16 - 24	3 672	65	87	73	66	86
18	25 - 44	9 821	75	96	49	84	80
19	45 - 64	10 318	65	92	40	80	68
20	65 Jahre und älter	3 222	59	82	16	79	60
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	36 816	75	94	44	71	77
22	Arbeitslose	2 290	68	86	49	69	67
23	Schüler/-innen und Studierende	4 272	71	87	75	59	91
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 068	66	87	21	75	65
Bildungsstand							
25	Niedrig	9 615	59	84	47	58	70
26	Mittel	31 894	72	93	37	73	72
27	Hoch	13 937	83	95	48	76	85

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 3/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten			
			Arbeitssuche/Versenden von Bewerbungsunterlagen	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet für berufsbezogene Kontakte	Verfassen von Meinungsäußerungen auf Internetseiten	Teilnahme an Beratungen / Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	59 795	20	11	13	14
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	48 639	20	11	13	14
3	Neue Länder und Berlin	11 155	22	9	12	13
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 349	7	/	6	/
5	16 - 24	7 573	33	9	16	11
6	25 - 44	19 764	29	19	18	17
7	45 - 64	20 815	16	8	10	15
8	65 Jahre und älter.....	7 293	/	/	7	14
9	Männlich.....	30 650	19	12	15	15
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 237	(6)	/	(6)	/
11	16 - 24	3 901	30	8	16	12
12	25 - 44	9 943	29	23	21	18
13	45 - 64	10 497	15	10	12	16
14	65 Jahre und älter.....	4 072	/	/	8	15
15	Weiblich.....	29 145	21	9	11	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 112	(7)	/	(6)	/
17	16 - 24	3 672	36	10	15	10
18	25 - 44	9 821	30	15	15	17
19	45 - 64	10 318	17	7	9	14
20	65 Jahre und älter	3 222	/	/	(5)	12
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	36 816	21	14	14	15
22	Arbeitslose	2 290	74	14	18	16
23	Schüler/-innen und Studierende	4 272	38	11	18	15
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 068	6	3	9	14
Bildungsstand						
25	Niedrig	9 615	24	(6)	13	9
26	Mittel	31 894	20	9	12	14
27	Hoch	13 937	22	20	16	21

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 4/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten			
			Reisedienstleistungen (z.B. zur Buchung von Fahrkarten oder Unterkünften, Informationen über Reiseziele, Routenplanung)	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z.B. durch Versteigerungen)	Internet-Banking/ Online-Banking	Herunterladen von Software (ohne Computer- oder Videospiele)
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	59 795	63	33	54	37
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	48 639	63	34	54	38
3	Neue Länder und Berlin	11 155	60	29	52	36
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 349	11	5	(2)	30
5	16 - 24	7 573	51	25	38	48
6	25 - 44	19 764	71	47	74	45
7	45 - 64	20 815	68	33	55	31
8	65 Jahre und älter.....	7 293	69	20	44	27
9	Männlich.....	30 650	62	34	56	49
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 237	8	(6)	/	37
11	16 - 24	3 901	43	25	37	61
12	25 - 44	9 943	69	46	75	59
13	45 - 64	10 497	68	36	59	42
14	65 Jahre und älter.....	4 072	73	23	51	35
15	Weiblich.....	29 145	64	32	51	26
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 112	15	(5)	/	24
17	16 - 24	3 672	59	25	38	35
18	25 - 44	9 821	74	48	73	31
19	45 - 64	10 318	67	29	51	20
20	65 Jahre und älter	3 222	64	16	34	16
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	36 816	70	39	65	40
22	Arbeitslose	2 290	46	33	49	36
23	Schüler/-innen und Studierende	4 272	54	25	36	55
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 068	64	27	47	27
Bildungsstand						
25	Niedrig	9 615	45	27	34	35
26	Mittel	31 894	67	37	59	35
27	Hoch	13 937	81	39	71	48

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 5/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten			
			Einstellen von Mitteilungen in sozialen Netzwerken			
			ja	darunter		
	jeden Tag oder fast jeden Tag	mindestens einmal in der Woche	weniger als einmal in der Woche			
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	59 795	64	42	13	9
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	48 639	65	43	13	9
3	Neue Länder und Berlin	11 155	62	40	13	9
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 349	77	56	14	8
5	16 - 24	7 573	93	72	13	8
6	25 - 44	19 764	77	51	15	11
7	45 - 64	20 815	52	30	12	9
8	65 Jahre und älter.....	7 293	29	13	9	7
9	Männlich.....	30 650	63	40	14	10
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 237	74	50	15	9
11	16 - 24	3 901	92	71	13	(7)
12	25 - 44	9 943	76	48	17	11
13	45 - 64	10 497	51	29	13	10
14	65 Jahre und älter.....	4 072	30	13	9	8
15	Weiblich.....	29 145	65	45	12	9
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 112	80	62	12	(6)
17	16 - 24	3 672	94	73	13	9
18	25 - 44	9 821	78	54	14	10
19	45 - 64	10 318	52	32	12	8
20	65 Jahre und älter	3 222	27	13	(8)	(6)
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	36 816	68	44	14	10
22	Arbeitslose	2 290	66	38	19	(9)
23	Schüler/-innen und Studierende	4 272	93	72	13	8
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 068	39	22	10	8
Bildungsstand						
25	Niedrig	9 615	76	55	13	8
26	Mittel	31 894	62	40	13	9
27	Hoch	13 937	57	35	12	10

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Hausfrau/-mann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 6/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
			Nutzung von Speicherplatz im Internet für private Zwecke	Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet			
				Online-Kurse absolviert	Online-Lernmaterial genutzt	mit Lehrkräften oder Studierenden über bildungsbezogene Webseiten/Portale kommuniziert	andere Lerntätigkeiten durchgeführt
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	59 795	26	4	13	5	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	48 639	26	5	14	6	3
3	Neue Länder und Berlin	11 155	25	3	11	4	3
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 349	18	/	19	5	5
5	16 - 24	7 573	33	5	28	16	4
6	25 - 44	19 764	29	6	15	6	3
7	45 - 64	20 815	22	4	8	2	2
8	65 Jahre und älter.....	7 293	22	/	(3)	/	/
9	Männlich.....	30 650	29	5	15	5	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 237	18	/	17	(5)	(4)
11	16 - 24	3 901	37	(6)	27	13	(4)
12	25 - 44	9 943	35	8	18	7	(4)
13	45 - 64	10 497	24	4	10	(2)	(2)
14	65 Jahre und älter.....	4 072	23	/	(4)	/	/
15	Weiblich.....	29 145	23	4	12	6	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 112	17	/	20	(5)	(5)
17	16 - 24	3 672	29	(5)	29	19	(4)
18	25 - 44	9 821	24	5	12	6	(2)
19	45 - 64	10 318	21	4	7	(2)	(2)
20	65 Jahre und älter	3 222	21	/	/	/	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	36 816	27	5	12	4	3
22	Arbeitslose	2 290	22	/	(10)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 272	38	6	41	28	6
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 068	21	(2)	4	(1)	(1)
Bildungsstand							
25	Niedrig	9 615	28	(4)	16	6	(3)
26	Mittel	31 894	24	4	10	4	2
27	Hoch	13 937	31	6	17	7	4

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
P2.4 Mobile Internetnutzung 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mobile Internetnutzung in den letzten drei Monaten			
			zusammen	Handy/Smartphone	Verbindungsarten mit Handy/Smartphone	
					Mobilfunknetz (UMTS, GPRS)	Drahtloses Netzwerk (z.B. Hotspot, WLAN, mobiles WIMAX)
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	59 795	70	64	52	44
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	48 639	71	65	53	44
3	Neue Länder und Berlin	11 155	69	61	49	40
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 349	70	66	46	44
5	16 - 24	7 573	92	90	75	65
6	25 - 44	19 764	84	80	69	55
7	45 - 64	20 815	61	52	41	35
8	65 Jahre und älter.....	7 293	39	27	18	15
9	Männlich.....	30 650	72	65	55	45
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 237	66	62	43	42
11	16 - 24	3 901	90	89	75	63
12	25 - 44	9 943	85	81	73	57
13	45 - 64.....	10 497	65	56	46	37
14	65 Jahre und älter.....	4 072	42	29	21	17
15	Weiblich.....	29 145	69	63	49	42
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 112	73	71	48	47
17	16 - 24	3 672	93	92	76	66
18	25 - 44	9 821	83	78	66	53
19	45 - 64	10 318	57	48	36	32
20	65 Jahre und älter	3 222	37	24	14	12
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	36 816	77	71	60	49
22	Arbeitslose	2 290	62	54	43	31
23	Schüler/-innen und Studierende	4 272	91	89	76	68
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 068	46	35	25	21
Bildungsstand						
25	Niedrig	9 615	75	71	57	48
26	Mittel	31 894	69	62	51	42
27	Hoch	13 937	72	63	54	45

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
P2.4 Mobile Internetnutzung 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mobile Internetnutzung in den letzten drei Monaten			
			Tragbarer Computer (Laptop, Netbook, Tablet)	Verbindungsart mit tragbarem Computer		sonstige Geräte
				Mobilfunknetz (USB-Stick oder Karte, z.B. Integriert SIM.Karte)	Drahtloses Netzwerk (Hotspot, Wlan, mobiles WiMAX)	
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	59 795	36	14	31	1
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	48 639	36	13	31	1
3	Neue Länder und Berlin	11 155	37	15	29	/
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 349	19	5	17	(2)
5	16 - 24	7 573	38	11	33	/
6	25 - 44	19 764	44	17	39	(2)
7	45 - 64	20 815	35	15	29	(1)
8	65 Jahre und älter.....	7 293	26	8	20	/
9	Männlich.....	30 650	39	17	33	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 237	19	(4)	18	/
11	16 - 24	3 901	36	11	32	/
12	25 - 44	9 943	49	21	43	/
13	45 - 64	10 497	40	20	33	/
14	65 Jahre und älter.....	4 072	28	10	22	/
15	Weiblich.....	29 145	33	11	28	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 112	20	(5)	16	/
17	16 - 24	3 672	40	11	35	/
18	25 - 44	9 821	39	12	34	/
19	45 - 64	10 318	30	11	25	/
20	65 Jahre und älter	3 222	23	(7)	18	/
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	36 816	41	17	35	1
22	Arbeitslose	2 290	31	(13)	22	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 272	43	12	40	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 068	26	9	21	/
Bildungsstand						
25	Niedrig	9 615	29	11	25	/
26	Mittel	31 894	36	14	30	(1)
27	Hoch	13 937	47	18	41	(1)

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
2.5 Computer- und Internetkenntnisse 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Computer- und Internetkenntnisse ¹				
			Übertragung von Dateien zwischen Computern und anderen Geräten	Installation von Software oder Anwendungen (Apps)	Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen (einschl. Betriebssysteme und Sicherheitsprogramme)	Kopieren oder Verschieben von Dateien und Dateiodnern	Schreiben eines Programms in einer Programmiersprache
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	60 728	66	68	43	75	7
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	49 376	67	69	43	76	7
3	Neue Länder und Berlin	11 352	65	65	41	73	5
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 405	59	77	25	61	8
5	16 - 24	7 614	87	89	53	88	12
6	25 - 44	19 937	78	82	56	85	9
7	45 - 64	21 172	59	56	38	72	4
8	65 Jahre und älter.....	7 600	39	37	24	52	/
9	Männlich.....	31 095	72	74	53	78	10
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 260	59	77	29	61	10
11	16 - 24	3 918	87	90	61	87	17
12	25 - 44	10 014	84	87	68	87	14
13	45 - 64	10 688	67	66	50	76	6
14	65 Jahre und älter.....	4 214	49	47	32	61	/
15	Weiblich.....	29 634	61	61	32	72	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 145	60	76	20	62	(5)
17	16 - 24	3 696	87	87	45	90	7
18	25 - 44	9 923	73	76	43	84	(3)
19	45 - 64	10 484	51	46	25	68	(1)
20	65 Jahre und älter	3 386	27	24	15	41	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	37 115	73	73	48	81	7
22	Arbeitslose	2 390	59	60	44	72	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 281	90	91	59	92	17
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	12 537	43	43	28	56	(2)
Bildungsstand							
25	Niedrig	9 864	63	68	39	69	8
26	Mittel	32 426	64	64	41	74	5
27	Hoch	14 034	78	73	55	87	9

1 Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes in den letzten 12 Monaten, die entsprechende Fähigkeiten erfordern. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P2 Internetnutzung und -aktivitäten
2.5 Computer- und Internetkenntnisse 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Computer- und Internetkenntnisse ¹				
			Verwendung von Textverarbeitungs-Software	Verwendung von Tabellenkalkulations-Software	Verwendung spezieller Funktionen (Organisieren und Analysieren von Daten) der Tabellenkalkulations-Software	Erstellung von Präsentationen oder Dokumenten mit Text, Bildern, Tabellen oder Diagrammen	Verwendung von Programmen zur Bearbeitung von Fotos, Videos oder Audio-Dateien
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	60 728	69	41	34	44	51
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	49 376	69	42	35	46	51
3	Neue Länder und Berlin	11 352	66	37	30	39	49
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 405	58	21	15	57	48
5	16 - 24	7 614	79	42	35	74	69
6	25 - 44	19 937	79	53	46	51	60
7	45 - 64	21 172	65	39	32	33	41
8	65 Jahre und älter.....	7 600	47	23	17	21	38
9	Männlich.....	31 095	70	46	39	47	56
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 260	56	20	14	54	41
11	16 - 24	3 918	77	44	37	69	64
12	25 - 44	10 014	80	59	53	56	65
13	45 - 64.....	10 688	68	47	39	39	50
14	65 Jahre und älter.....	4 214	55	31	24	27	48
15	Weiblich.....	29 634	67	35	28	41	46
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 145	61	22	16	60	55
17	16 - 24	3 696	81	39	33	79	73
18	25 - 44	9 923	77	46	38	47	55
19	45 - 64	10 484	62	32	25	27	32
20	65 Jahre und älter	3 386	38	14	(9)	13	26
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	37 115	74	49	42	46	53
22	Arbeitslose	2 390	61	30	25	30	48
23	Schüler/-innen und Studierende	4 281	86	46	39	86	73
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	12 537	51	24	17	22	39
Bildungsstand							
25	Niedrig	9 864	59	25	20	46	51
26	Mittel	32 426	66	40	33	36	47
27	Hoch	14 034	84	60	53	59	60

¹ Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes in den letzten 12 Monaten, die entsprechende Fähigkeiten erfordern. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P3 Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)
P3.1 Informationen und Formulare

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten			
			zusammen	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden/öffentlichen Einrichtungen	Herunterladen von amtlichen Formularen	Rücksendung ausgefüllter Formulare über das Internet
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	60 728	56	55	34	17
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	49 376	56	55	34	18
3	Neue Länder und Berlin	11 352	56	54	32	15
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 405	15	14	(3)	/
5	16 - 24	7 614	47	46	22	11
6	25 - 44	19 937	68	67	45	24
7	45 - 64	21 172	59	58	37	19
8	65 Jahre und älter.....	7 600	47	46	27	12
9	Männlich.....	31 095	57	56	36	20
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 260	13	12	/	/
11	16 - 24	3 918	42	42	20	11
12	25 - 44	10 014	67	66	45	27
13	45 - 64.....	10 688	63	62	41	24
14	65 Jahre und älter.....	4 214	55	53	34	16
15	Weiblich.....	29 634	55	54	31	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 145	17	16	/	/
17	16 - 24	3 696	51	50	24	10
18	25 - 44	9 923	69	69	44	20
19	45 - 64	10 484	56	55	32	15
20	65 Jahre und älter	3 386	38	37	18	(7)
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	37 115	63	62	40	22
22	Arbeitslose	2 390	60	58	35	13
23	Schüler/-innen und Studierende	4 281	53	53	28	11
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 537	50	48	28	12
Bildungsstand						
25	Niedrig	9 864	40	38	17	8
26	Mittel	32 426	58	57	35	18
27	Hoch	14 034	75	74	51	29

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P3 Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)
P3.2 Hinderungsgründe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten, die Formulare ausgefüllt, aber nicht über das Internet zurückgesendet haben	Gründe, warum ausgefüllte Formulare an eine Behörde/öffentliche Einrichtung nicht über das Internet zurückgesendet wurden				
			Formularversand wurde nicht angeboten	eine andere Person hat für mich die Formulare eingereicht	keine ausreichenden Kenntnisse vorhanden	Bedenken hinsichtlich Schutz und Sicherheit persönlicher Daten	sonstige Gründe
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	20 304	23	29	20	39	13
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	16 152	23	30	21	37	13
3	Neue Länder und Berlin	4 152	24	25	20	43	16
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 346	/	47	16	/	38
5	16 - 24	1 715	29	44	/	28	(13)
6	25 - 44	6 766	35	28	10	35	12
7	45 - 64	7 701	18	26	25	46	11
8	65 Jahre und älter.....	2 776	(11)	20	44	49	(11)
9	Männlich.....	9 691	23	29	20	39	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	700	/	50	(17)	/	36
11	16 - 24	775	(26)	49	/	(27)	/
12	25 - 44	3 113	35	28	(9)	34	(11)
13	45 - 64	3 658	19	25	24	47	11
14	65 Jahre und älter.....	1 445	(13)	(17)	45	50	(13)
15	Weiblich.....	10 613	23	29	20	38	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	646	/	44	(14)	/	40
17	16 - 24	941	31	40	/	(28)	/
18	25 - 44	3 652	34	27	10	35	13
19	45 - 64	4 044	17	27	25	46	11
20	65 Jahre und älter	1 330	/	23	44	48	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	12 036	26	29	15	40	11
22	Arbeitslose	1 072	37	(13)	(18)	51	/
23	Schüler/-innen und Studierende	1 049	33	42	/	25	(15)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	4 802	15	22	38	46	12
Bildungsstand							
25	Niedrig	2 875	20	34	27	37	(11)
26	Mittel	11 375	23	27	22	43	11
27	Hoch	4 707	30	25	15	38	13

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P4.1 Einkaufen über das Internet

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt		Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen		
			ja	nein	innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	60 728	83	17	67	10	5
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	49 376	84	17	68	10	5
3	Neue Länder und Berlin	11 352	80	20	64	10	6
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 405	35	65	26	7	/
5	16 - 24	7 614	85	15	68	13	(4)
6	25 - 44	19 937	95	5	84	8	4
7	45 - 64	21 172	85	15	67	12	7
8	65 Jahre und älter.....	7 600	69	31	48	13	9
9	Männlich.....	31 095	83	17	67	10	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 260	36	64	26	(8)	/
11	16 - 24	3 918	85	15	68	12	(5)
12	25 - 44	10 014	95	6	83	8	(4)
13	45 - 64.....	10 688	86	15	67	12	7
14	65 Jahre und älter.....	4 214	74	26	53	13	8
15	Weiblich.....	29 634	82	18	67	10	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 145	33	67	26	(6)	/
17	16 - 24	3 696	85	15	69	13	/
18	25 - 44	9 923	96	4	86	7	(3)
19	45 - 64	10 484	85	15	66	12	7
20	65 Jahre und älter	3 386	62	38	40	12	(9)
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	37 115	92	9	77	9	5
22	Arbeitslose	2 390	81	19	57	13	(11)
23	Schüler/-innen und Studierende	4 281	82	18	67	12	(3)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 537	75	25	54	13	8
Bildungsstand							
25	Niedrig	9 864	78	22	59	12	7
26	Mittel	32 426	87	13	71	11	6
27	Hoch	14 034	91	9	77	9	5

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P4.2 Häufigkeit von Online-Einkäufen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Bestellung/des Kaufs von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) in den letzten drei Monaten über das Internet			
			1- bis 2-mal	3- bis 5-mal	6- bis 10-mal	mehr als 10-mal
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	40 796	35	36	16	12
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	33 556	35	36	17	12
3	Neue Länder und Berlin	7 240	36	38	15	12
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 141	65	29	/	/
5	16 - 24	5 210	44	36	13	7
6	25 - 44	16 759	27	36	21	17
7	45 - 64	14 076	36	38	15	11
8	65 Jahre und älter.....	3 610	48	39	10	/
9	Männlich.....	20 883	35	36	17	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	595	66	(26)	/	/
11	16 - 24	2 646	44	34	13	(9)
12	25 - 44	8 272	27	33	22	18
13	45 - 64.....	7 128	33	38	15	13
14	65 Jahre und älter.....	2 242	46	42	(8)	/
15	Weiblich.....	19 913	36	37	16	10
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	547	64	(31)	/	/
17	16 - 24	2 564	45	38	13	(5)
18	25 - 44	8 486	28	38	20	15
19	45 - 64	6 949	39	37	15	9
20	65 Jahre und älter	1 367	52	33	/	/
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	28 642	31	37	18	14
22	Arbeitslose	1 371	48	31	(13)	/
23	Schüler/-innen und Studierende	2 858	43	36	14	7
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	6 784	42	38	13	7
Bildungsstand						
25	Niedrig	5 802	49	33	12	(6)
26	Mittel	22 990	33	38	17	12
27	Hoch	10 863	30	37	18	15

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P4.3 Ausgaben (Euro) für Online-Einkäufe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Betrag in Euro, der in den letzten drei Monaten für die den Kauf von Waren und Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet ausgegeben wurde				
			unter 50 Euro	50 bis unter 100 Euro	100 bis unter 500 Euro	500 bis unter 1 000 Euro	1 000 Euro und mehr
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	40 796	14	27	45	9	4
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	33 556	14	27	45	10	4
3	Neue Länder und Berlin	7 240	13	31	44	7	4
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 141	50	31	(16)	/	/
5	16 - 24	5 210	22	32	37	(5)	/
6	25 - 44	16 759	11	25	47	11	5
7	45 - 64	14 076	11	27	47	9	5
8	65 Jahre und älter.....	3 610	12	35	43	(7)	/
9	Männlich.....	20 883	12	25	45	11	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	595	46	33	(17)	/	/
11	16 - 24	2 646	21	29	38	(8)	/
12	25 - 44	8 272	9	22	47	13	7
13	45 - 64.....	7 128	10	24	48	10	6
14	65 Jahre und älter.....	2 242	(10)	34	45	(8)	/
15	Weiblich.....	19 913	15	30	44	8	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	547	54	(29)	/	/	-
17	16 - 24	2 564	23	35	36	/	/
18	25 - 44	8 486	12	27	48	10	(3)
19	45 - 64	6 949	12	30	46	8	(3)
20	65 Jahre und älter	1 367	(17)	36	39	/	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	28 642	10	25	48	11	5
22	Arbeitslose	1 371	31	31	28	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	2 858	26	34	33	(4)	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	6 784	14	33	43	6	(2)
Bildungsstand							
25	Niedrig	5 802	23	35	35	/	/
26	Mittel	22 990	12	28	46	9	4
27	Hoch	10 863	9	22	49	13	7

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P4.4 Waren und Dienstleistungen 1/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden				
			Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs	Gebrauchsgüter (z.B. Möbel, Spielzeug, Geschirr)	Arzneimittel	Filme, Musik	Bücher (auch elektronische) Zeitungen, Zeitschriften
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	46 972	15	49	28	33	42
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	38 610	16	49	28	34	43
3	Neue Länder und Berlin	8 362	13	48	25	28	35
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 443	/	29	/	37	23
5	16 - 24	6 161	9	29	7	42	29
6	25 - 44	18 274	17	61	30	41	47
7	45 - 64	16 535	17	47	33	26	43
8	65 Jahre und älter.....	4 560	17	39	38	13	42
9	Männlich.....	24 093	15	48	23	37	37
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	769	/	30	/	35	(13)
11	16 - 24	3 133	(8)	29	(4)	45	21
12	25 - 44	9 060	18	60	24	46	41
13	45 - 64.....	8 352	15	47	27	30	38
14	65 Jahre und älter.....	2 779	15	38	35	16	39
15	Weiblich.....	22 879	16	49	33	29	48
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	674	/	(27)	/	38	35
17	16 - 24	3 027	(10)	29	10	39	38
18	25 - 44	9 214	16	61	35	35	52
19	45 - 64	8 183	19	47	39	21	47
20	65 Jahre und älter	1 781	(19)	39	41	/	46
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	32 138	17	53	29	35	44
22	Arbeitslose	1 675	(15)	44	27	32	35
23	Schüler/-innen und Studierende	3 362	10	30	8	45	40
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	8 355	16	45	36	19	41
Bildungsstand							
25	Niedrig	7 002	11	37	17	33	27
26	Mittel	26 465	16	51	31	32	41
27	Hoch	12 062	18	52	29	36	55

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P4.4 Waren und Dienstleistungen 2/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden				
			E-Learning-Material	Kleidung, Sportartikel	Software inkl. Computer/Videospiele (auch Upgrades)	Computer und Zubehör (z.B. PC, Laptop, Drucker, Scanner)	Elektroartikel (einschließlich Kameras)
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	46 972	4	64	24	26	31
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	38 610	5	63	25	26	32
3	Neue Länder und Berlin	8 362	(2)	65	22	23	28
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 443	/	47	35	19	17
5	16 - 24	6 161	6	65	30	25	27
6	25 - 44	18 274	5	72	27	28	35
7	45 - 64	16 535	4	59	19	24	31
8	65 Jahre und älter.....	4 560	/	49	19	25	25
9	Männlich.....	24 093	4	55	35	36	42
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	769	/	36	55	27	(22)
11	16 - 24	3 133	(6)	56	47	34	35
12	25 - 44	9 060	5	64	40	40	48
13	45 - 64.....	8 352	4	52	26	35	43
14	65 Jahre und älter.....	2 779	/	41	26	33	34
15	Weiblich.....	22 879	4	73	13	15	20
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	674	/	59	(13)	/	/
17	16 - 24	3 027	(6)	74	12	15	19
18	25 - 44	9 214	4	80	15	16	23
19	45 - 64	8 183	4	68	11	13	18
20	65 Jahre und älter	1 781	/	60	/	(12)	(12)
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	32 138	4	68	25	27	34
22	Arbeitslose	1 675	/	55	22	24	26
23	Schüler/-innen und Studierende	3 362	8	61	31	27	30
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	8 355	(3)	55	18	23	25
Bildungsstand							
25	Niedrig	7 002	(4)	61	25	21	24
26	Mittel	26 465	4	66	22	24	30
27	Hoch	12 062	5	64	28	33	39

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P4.4 Waren und Dienstleistungen 3/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden				
			Telekommunikationsdienste (z.B. DSL- oder Handyverträge)	Aktien, Versicherungen, Finanzdienstleistungen	Urlaubsunterkünfte (z.B. Hotelreservierung)	andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z.B. Fahrkarten oder Mietwagen)	Eintrittskarten für Veranstaltungen (Theater, Kino, Musik, Sport)
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	46 972	21	9	41	31	39
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	38 610	22	10	41	31	40
3	Neue Länder und Berlin	8 362	20	6	39	28	37
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 443	(12)	/	/	/	15
5	16 - 24	6 161	17	(4)	22	22	38
6	25 - 44	18 274	24	11	44	33	44
7	45 - 64	16 535	21	9	46	33	38
8	65 Jahre und älter.....	4 560	21	11	46	33	29
9	Männlich.....	24 093	25	13	41	31	38
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	769	/	/	/	/	/
11	16 - 24	3 133	20	(4)	18	17	32
12	25 - 44	9 060	28	17	43	36	44
13	45 - 64.....	8 352	26	13	48	34	39
14	65 Jahre und älter.....	2 779	22	13	50	32	27
15	Weiblich.....	22 879	18	5	41	30	41
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	674	/	-	/	/	(19)
17	16 - 24	3 027	13	/	27	28	45
18	25 - 44	9 214	20	6	46	31	45
19	45 - 64	8 183	17	5	44	32	37
20	65 Jahre und älter	1 781	(19)	/	39	33	34
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	32 138	23	11	46	34	44
22	Arbeitslose	1 675	17	/	18	17	23
23	Schüler/-innen und Studierende	3 362	20	(4)	25	27	40
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	8 355	20	9	38	28	28
Bildungsstand							
25	Niedrig	7 002	15	/	18	16	25
26	Mittel	26 465	22	9	41	29	39
27	Hoch	12 062	25	15	58	47	51

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P4.5 Land des Verkäufers

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden			
			Deutschland	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland)	Länder außerhalb der Europäischen Union (z.B. Schweiz, USA, China)	nicht bekannt
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	46 972	97	17	11	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	38 610	97	17	11	1
3	Neue Länder und Berlin	8 362	97	16	11	/
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 443	85	(11)	(11)	(10)
5	16 - 24	6 161	94	18	13	(3)
6	25 - 44	18 274	98	21	14	/
7	45 - 64	16 535	97	15	9	(1)
8	65 Jahre und älter.....	4 560	98	10	(4)	/
9	Männlich.....	24 093	97	20	12	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	769	87	/	/	/
11	16 - 24	3 133	95	17	13	/
12	25 - 44	9 060	98	26	16	/
13	45 - 64.....	8 352	97	19	11	/
14	65 Jahre und älter.....	2 779	98	12	(6)	/
15	Weiblich.....	22 879	97	14	9	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	674	83	/	(15)	/
17	16 - 24	3 027	92	18	14	/
18	25 - 44	9 214	98	16	12	/
19	45 - 64	8 183	98	12	6	/
20	65 Jahre und älter	1 781	98	(9)	/	/
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	32 138	98	19	11	(1)
22	Arbeitslose	1 675	96	(13)	(14)	/
23	Schüler/-innen und Studierende	3 362	92	21	16	(4)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	8 355	97	12	7	/
Bildungsstand						
25	Niedrig	7 002	94	12	10	/
26	Mittel	26 465	97	16	10	(1)
27	Hoch	12 062	98	23	12	/

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P4.6 Probleme beim E-Commerce 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer in den letzten zwölf Monaten	Probleme, die bei der Bestellung/dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten aufgetreten sind (1)				
			Technische Fehler der Webseite beim Bestell- oder Bezahlvorgang	Probleme, Informationen zu Garantie oder Rechtsweg zu finden	Verspätete Lieferung	Zu zahlender Gesamtbeitrag höher als angegeben	Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	46 972	32	13	50	9	43
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	38 610	32	13	50	9	42
3	Neue Länder und Berlin	8 362	31	/	52	/	43
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 443	/	/	/	/	/
5	16 - 24	6 161	(31)	/	55	/	(34)
6	25 - 44	18 274	33	(13)	55	(10)	48
7	45 - 64	16 535	32	(13)	44	(9)	42
8	65 Jahre und älter.....	4 560	/	/	/	/	/
9	Männlich.....	24 093	31	14	49	(9)	42
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	769	/	/	/	/	/
11	16 - 24	3 133	/	/	(59)	/	/
12	25 - 44	9 060	33	/	53	/	47
13	45 - 64.....	8 352	(32)	/	44	/	42
14	65 Jahre und älter.....	2 779	/	/	/	/	/
15	Weiblich.....	22 879	33	11	52	(10)	43
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	674	/	/	/	/	/
17	16 - 24	3 027	/	/	(51)	/	/
18	25 - 44	9 214	34	(14)	57	/	49
19	45 - 64	8 183	(32)	/	45	/	42
20	65 Jahre und älter	1 781	/	/	/	/	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	32 138	33	13	50	(9)	44
22	Arbeitslose	1 675	/	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	3 362	(27)	/	63	/	(40)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	8 355	33	/	43	/	39
Bildungsstand							
25	Niedrig	7 002	/	/	(56)	/	/
26	Mittel	26 465	29	(12)	49	(10)	44
27	Hoch	12 062	36	(12)	50	(10)	43

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P4.6 Probleme beim E-Commerce 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer in den letzten zwölf Monaten	Probleme, die bei der Bestellung/dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten aufgetreten sind (2)			
			Betrugsfälle aufgetreten (z.B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkarten-Missbrauch oder andere Betrügereien	Probleme mit Beschwerden (z.B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde	Ausländischer Verkäufer liefert nicht nach Deutschland	Andere Probleme
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	46 972	16	27	(5)	9
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	38 610	15	27	(5)	9
3	Neue Länder und Berlin	8 362	(22)	(25)	/	/
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 443	/	/	/	/
5	16 - 24	6 161	/	(20)	/	/
6	25 - 44	18 274	17	27	/	(7)
7	45 - 64	16 535	17	30	/	(12)
8	65 Jahre und älter.....	4 560	/	/	/	/
9	Männlich.....	24 093	16	29	/	(9)
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	769	/	/	-	/
11	16 - 24	3 133	/	/	/	/
12	25 - 44	9 060	(18)	31	/	/
13	45 - 64.....	8 352	(20)	(32)	/	/
14	65 Jahre und älter.....	2 779	/	/	/	/
15	Weiblich.....	22 879	16	24	/	(10)
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	674	/	/	/	/
17	16 - 24	3 027	/	/	/	/
18	25 - 44	9 214	(17)	22	/	/
19	45 - 64	8 183	/	(26)	/	/
20	65 Jahre und älter	1 781	/	/	/	/
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	32 138	16	26	/	(9)
22	Arbeitslose	1 675	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	3 362	/	(31)	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	8 355	(19)	(25)	/	/
Bildungsstand						
25	Niedrig	7 002	/	/	/	/
26	Mittel	26 465	18	28	/	(10)
27	Hoch	12 062	14	27	/	(9)

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P4.7 Hinderungsgründe gegen Online-Einkauf

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer, die in den letzten zwölf Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft haben	Gründe, warum in den letzten zwölf Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft							
			Gehe lieber persönlich in das Geschäft, aus Loyalität oder Gewohnheit	Fehlen ausreichender Kenntnisse	Lieferprobleme (z.B. zu lange Lieferfristen, logistische Probleme)	Bedenken wegen der Sicherheit des Bezahlvorgangs und des Datenschutzes	Bedenken bezüglich Erhalt, Rücksendung oder Reklamation von Waren	Keine Zahlungs-/Kreditkarte verfügbar, die das Bezahlen über Internet ermöglicht	Der ausländische Verkäufer liefert nicht nach Deutschland	Andere Gründe
		1 000	%							
Personen ab 10 Jahren										
1	Deutschland	14 892	65	22	(2)	26	18	25	/	18
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	11 580	65	22	(2)	26	18	25	/	19
3	Neue Länder und Berlin	3 312	64	23	/	26	18	23	/	16
Alter und Geschlecht										
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren										
4	10 - 15	2 972	19	11	/	/	/	41	/	51
5	16 - 24	1 462	51	/	/	(15)	/	45	/	(17)
6	25 - 44	1 750	70	(16)	/	(24)	(18)	(17)	/	(17)
7	45 - 64	5 138	79	29	/	35	26	19	/	9
8	65 Jahre und älter.....	3 570	86	31	/	40	23	16	/	/
9	Männlich.....	7 511	63	22	/	24	18	25	/	18
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren										
10	10 - 15	1 498	17	(11)	/	/	/	43	/	50
11	16 - 24	794	49	/	/	/	/	(44)	/	/
12	25 - 44	1 021	70	/	/	/	/	/	/	/
13	45 - 64.....	2 575	79	29	/	32	27	18	/	(9)
14	65 Jahre und älter.....	1 624	83	31	/	40	26	(17)	/	/
15	Weiblich.....	7 381	66	23	/	28	18	25	/	18
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren										
16	10 - 15	1 474	22	(12)	/	/	/	40	/	52
17	16 - 24	669	54	/	/	/	/	(47)	/	/
18	25 - 44	729	70	/	/	/	/	/	/	/
19	45 - 64	2 563	78	28	/	38	25	19	/	(10)
20	65 Jahre und älter	1 946	88	31	/	39	21	(15)	/	/
Personen ab 16 Jahren										
Soziale Stellung										
21	Erwerbstätige ¹	5 257	76	23	/	31	22	18	/	11
22	Arbeitslose	820	74	(20)	/	(33)	(27)	(30)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	923	46	/	/	/	/	47	/	(21)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	4 919	82	31	/	37	23	17	/	7
Bildungsstand										
25	Niedrig	3 154	64	20	/	22	(16)	31	/	(13)
26	Mittel	6 654	80	27	/	35	24	17	/	9
27	Hoch	2 112	83	25	/	39	26	17	/	10

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P5 Internet Sicherheit
P5.1 Sicherheitsprobleme

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer in den letzten zwölf Monaten	Sicherheitsprobleme durch Internetnutzung				
			Virus oder andere Computerinfektionen	Missbrauch persönlicher Daten	Finanzielle Verluste durch "Phishing" oder "Pharming"	Finanzieller Verlust durch Missbrauch der Kredit- oder Geldkarte	Kinder hatten Zugang zu nicht jugendfreien Seiten
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	60 728	14	3	2	1	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	49 376	14	3	2	(1)	2
3	Neue Länder und Berlin	11 352	12	(2)	(1)	/	(1)
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 405	12	/	/	/	4
5	16 - 24	7 614	16	(3)	/	/	/
6	25 - 44	19 937	14	3	3	/	2
7	45 - 64	21 172	14	2	2	/	1
8	65 Jahre und älter.....	7 600	13	(3)	(3)	/	/
9	Männlich.....	31 095	16	3	2	(1)	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 260	13	/	/	/	(4)
11	16 - 24	3 918	16	/	/	/	/
12	25 - 44	10 014	15	(3)	(3)	/	/
13	45 - 64.....	10 688	16	(2)	(2)	/	(1)
14	65 Jahre und älter.....	4 214	16	/	/	/	/
15	Weiblich.....	29 634	12	2	2	(1)	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 145	11	/	/	/	(4)
17	16 - 24	3 696	16	/	/	/	/
18	25 - 44	9 923	13	(3)	(2)	/	(2)
19	45 - 64	10 484	11	(2)	(1)	/	(1)
20	65 Jahre und älter	3 386	10	/	/	/	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	37 115	14	3	2	(1)	2
22	Arbeitslose	2 390	21	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 281	17	(3)	/	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 537	13	3	(2)	/	(1)
Bildungsstand							
25	Niedrig	9 864	17	(3)	/	/	/
26	Mittel	32 426	13	2	2	(1)	1
27	Hoch	14 034	14	3	2	(1)	1

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015

P5 Internet Sicherheit

P5.2 Unterlassene Internet-Aktivitäten

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer in den letzten zwölf Monaten	Wegen Sicherheitsbedenken unterlassene Internet-Aktivitäten					Internet mobil außerhalb der Wohnung genutzt
			Waren/Dienstleistungen über das Internet bestellt/gekauft	Bankgeschäfte getätigt	Persönliche Daten in Online-Netzwerke eingestellt	Mit Behörden/Ämtern über Internet kommuniziert	Dateien oder andere Daten aus dem Internet heruntergeladen	
		1 000	%					
Personen ab 10 Jahren								
1	Deutschland	60 728	12	28	39	18	25	15
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	49 376	11	28	39	18	25	15
3	Neue Länder und Berlin	11 352	14	29	36	19	25	15
Alter und Geschlecht								
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15	4 405	15	20	24	16	19	12
5	16 - 24	7 614	10	26	27	14	19	8
6	25 - 44	19 937	8	21	36	14	21	11
7	45 - 64	21 172	13	32	45	21	29	17
8	65 Jahre und älter.....	7 600	21	40	49	26	33	26
9	Männlich.....	31 095	11	26	37	17	23	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15	2 260	15	19	22	15	20	12
11	16 - 24	3 918	10	25	24	13	17	(7)
12	25 - 44	10 014	7	20	34	14	18	10
13	45 - 64.....	10 688	13	30	44	19	27	16
14	65 Jahre und älter.....	4 214	19	36	49	24	32	26
15	Weiblich.....	29 634	12	30	40	19	27	15
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15	2 145	15	21	25	16	19	12
17	16 - 24	3 696	10	28	30	16	22	(8)
18	25 - 44	9 923	8	22	38	15	25	12
19	45 - 64	10 484	13	35	46	22	31	18
20	65 Jahre und älter	3 386	23	46	49	28	33	26
Personen ab 16 Jahren								
Soziale Stellung								
21	Erwerbstätige ¹	37 115	9	25	39	16	24	13
22	Arbeitslose	2 390	16	36	38	24	28	19
23	Schüler/-innen und Studierende	4 281	10	23	30	11	20	8
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 537	18	38	47	25	31	23
Bildungsstand								
25	Niedrig	9 864	13	32	31	19	23	14
26	Mittel	32 426	12	29	41	20	27	15
27	Hoch	14 034	10	23	44	14	23	14

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2015, Berichtszeitraum 1. Quartal 2015
P5 Internet Sicherheit
P5.3 Management Internet-Sicherheit

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer in den letzten zwölf Monaten	Kenntnisse und Management in Bezug auf Internetsicherheit		
			Erstellen von Sicherungsdateien vom Computer auf ein externes Speichermedium oder auf Speicherplatz im Internet	Wissen über den Zweck von Cookies vorhanden	Jemals die Einstellungen im Internet-Browser geändert, um das Anlegen von Cookies auf dem Computer zu verhindern oder deren Menge zu begrenzen
		1 000	%		
Personen ab 10 Jahren					
1	Deutschland	60 728	59	80	47
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	49 376	60	81	48
3	Neue Länder und Berlin	11 352	58	77	44
Alter und Geschlecht					
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15	4 405	29	56	22
5	16 - 24	7 614	58	87	51
6	25 - 44	19 937	70	87	59
7	45 - 64	21 172	59	81	46
8	65 Jahre und älter.....	7 600	51	70	32
9	Männlich.....	31 095	65	83	55
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15	2 260	28	59	25
11	16 - 24	3 918	58	88	58
12	25 - 44	10 014	75	90	69
13	45 - 64.....	10 688	66	84	54
14	65 Jahre und älter.....	4 214	61	74	39
15	Weiblich.....	29 634	54	77	39
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15	2 145	30	54	18
17	16 - 24	3 696	58	86	45
18	25 - 44	9 923	64	83	49
19	45 - 64	10 484	52	78	37
20	65 Jahre und älter	3 386	40	65	22
Personen ab 16 Jahren					
Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ¹	37 115	65	85	53
22	Arbeitslose	2 390	56	78	48
23	Schüler/-innen und Studierende	4 281	64	88	56
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	12 537	52	73	35
Bildungsstand					
25	Niedrig	9 864	48	76	40
26	Mittel	32 426	60	81	48
27	Hoch	14 034	74	89	59

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

Zeitvergleich 2006 - 2015

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		%									
Alle Haushalte											
1	Haushalte mit Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Tablet PC)	64 ¹⁾	73	76	78	80	81	81	83	.	86
2	Haushalte mit Internetzugang	61	65	69	73	77	77	79	82	84	85
3	Haushalte mit Breitbandanschluss	30	45	50	60	70	72	75	78	81	82
Alle Personen											
4	Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten.....	73	74	76	76	78	79	79	80	82	83
5	Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten	65	68	71	73	75	76	77	79	80	82
Computernutzer in den letzten drei Monaten											
Durchschnittliche Computernutzung											
6	jeden Tag oder fast jeden Tag	68	72	75	77	79	80	80	82	81	82
7	mindestens einmal in der Woche	23	20	18	17	16	15	15	13	13	13
8	weniger als einmal in der Woche	9	8	7	7	6	5	5	5	6	5
Internetnutzer in den letzten drei Monaten											
Durchschnittliche Internetnutzung											
9	jeden Tag oder fast jeden Tag	57	61	66	70	73	76	77	80	82	85
10	mindestens einmal in der Woche	29	25	23	22	19	18	18	15	13	12
	weniger als einmal in der Woche	14	13	11	8	7	6	6	6	5	4

1) Nur Haushalte mit stationärem Computer.