

# Wirtschaftsrechnungen

Private Haushalte in der Informationsgesellschaft –  
Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (Mikrozensus-Unterstichprobe zur Internetnutzung)



**Hinweis:**

Diese Fachserie wird letztmalig mit Ausgabe für 2022 veröffentlicht.

Mehr Informationen unter "[www.destatis.de/fachserien](http://www.destatis.de/fachserien)"

Nutzen Sie schon jetzt unsere Datenbank GENESIS-Online, die in dem [Themenbereich 12231](#) die gewünschten Ergebnisse enthält.

## 2022

Erscheinungsfolge: jährlich

Erschienen am 14. Dezember 2022

Artikelnummer: 2150400227004

Ihr Kontakt zu uns:

[www.destatis.de/kontakt](http://www.destatis.de/kontakt)

Telefon: +49 (0) 611 / 75 24 05

Die Erhebung zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten wurde mit finanzieller Unterstützung der Europäischen Union durchgeführt.



© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2022

Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

Vorbemerkung.....	4
Erläuterungen.....	5

## Tabellen

### 1 Internetzugang von Haushalten

IKT01 nach Haushaltstyp .....	9
IKT02 nach Quartilen des monatlichen Haushaltsnettoeinkommens.....	10

### 2 Ausstattung von privaten Haushalten mit Internetzugang und Datenübertragungsrate

IKT03 nach Haushaltstyp .....	11
IKT04 nach Quartilen des monatlichen Haushaltsnettoeinkommens.....	12

### 3 Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen

IKT05 nach Geschlecht und Alter.....	13
IKT06 nach Bildungsstand (nach ISCED).....	14
IKT07 nach überwiegendem Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung).....	15

### 4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken von Personen von 16 bis unter 75 Jahren

IKT08 nach Alter .....	16
IKT09 nach Bildungsstand (nach ISCED).....	17
IKT10 nach überwiegendem Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung).....	18

### 5 Online-Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen von Personen von 16 bis unter 75 Jahren

IKT11 nach Alter .....	19
IKT12 nach Bildungsstand (nach ISCED).....	20
IKT13 nach überwiegendem Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung).....	21

### 6 Einkäufe und Bestellungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren

IKT14 nach Alter .....	22
IKT15 nach Bildungsstand (nach ISCED).....	23
IKT16 nach überwiegendem Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung).....	24

### 7 Einkäufe und Bestellungen von Waren und Dienstleistungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Art der Waren/Dienstleistungen

IKT17 nach Alter der Personen .....	25
IKT18 nach Bildungsstand (nach ISCED) der Personen.....	26
IKT19 nach überwiegendem Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung) der Personen.....	27

## Abkürzungen

### Gesetze

BStatG	= Bundesstatistikgesetz
MZG	= Mikrozensusgesetz

### Weitere Abkürzungen

bzw.	= beziehungsweise
d. h.	= das heißt
einschl.	= einschließlich
E-Gov	= E-Government
EC	= E-Commerce
EU	= Europäische Union
EUROSTAT	= Statistisches Amt der Europäischen Union
gem.	= gemäß
inkl.	= inklusive
IKT	= Informations- und Kommunikationstechnologien
MZ	= Mikrozensus
o. a./o. A.	= oder andere/oder Andere
z. B.	= zum Beispiel

## Zeichenerklärung

- / = Keine Angabe, da aufgrund der geringen Haushaltszahlen/Personenzahlen (weniger als 71 Haushalte bzw. Personen) der Zahlenwert nicht sicher genug ist.
- () = Aussagewert eingeschränkt, da der Zahlenwert aufgrund der Haushaltszahlen/Personenzahlen (71 bis unter 120 Haushalte bzw. Personen) statistisch relativ unsicher ist.
- = Nichts vorhanden.
- . = Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten.

## Vorbemerkung

---

Die IKT-Erhebung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT-Erhebung Haushalte) wird in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) als methodisch harmonisierte, jährliche Befragung durchgeführt. Ziel der Erhebung ist es, Informationen über den Grad des Internetzugangs und dessen Nutzung in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bereitzustellen. Gleichzeitig wird für die Unternehmensseite im Rahmen einer europäisch harmonisierten Unternehmensbefragung die Nutzung von IKT in Unternehmen erfasst, so dass ein geschlossenes statistisches Bild zur aktuellen Entwicklung der digitalen Gesellschaft in Europa entsteht.

Die Schwerpunkte der IKT-Erhebung Haushalte liegen auf Fragestellungen zu Art, Häufigkeit und ausgewählten Zwecken der Internetnutzung. Das sind beispielsweise die Kommunikation mit Behörden über Internet (E-Government), Geschäftstätigkeiten wie der Kauf beziehungsweise die Bestellung von Waren über Internet (E-Commerce). Zusätzlich werden Informationen darüber erhoben, welche Bedenken und Hindernisse die Bevölkerung vom direkten Kontakt mit den neuen Technologien abhalten.

Die vorliegende Fachserie enthält Ergebnisse der IKT-Erhebung 2022 sowohl auf Haushaltsebene als auch auf Personenebene. Die Ergebnisse auf Personenebene sind nach Alter, Geschlecht, Bildungsstand sowie nach überwiegendem Erwerbsstatus ausgewiesen.

Seit dem Erhebungsjahr 2021 ist die IKT-Erhebung Haushalte als freiwillige Unterstichprobe in den auskunftspflichtigen Mikrozensus integriert (Mikrozensus-Unterstichprobe zur Internetnutzung). Damit besteht sie aus den verpflichtenden Fragen zum Mikrozensus-Kernprogramm sowie aus den freiwilligen Fragen zur Internetnutzung. Weitere Informationen dazu finden Sie unter "[Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten](#)". Aufgrund der Integration in den Mikrozensus ist ein inhaltlicher Vergleich der Ergebnisse der IKT 2021 und 2022 mit den Vorjahren nur sehr eingeschränkt möglich (Zeitreihenbruch). Auch die im Jahr 2022 anhaltende Corona-Pandemie hat Effekte auf die Ergebnisse und erschwert den inhaltlichen Vergleich der Ergebnisse mit den Vorjahren zusätzlich.

Rechtsgrundlagen für die IKT-Erhebung 2022 sind das Mikrozensusgesetz (MZG) die Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Durchführungsverordnungen (EU) 2019/2180, (EU) 2019/2181 und (EU) 2021/1223, die Delegierten Verordnungen (EU) 2020/256 und (EU) 2020/2175 sowie der Durchführungsbeschluss (EU) 2020/2050 in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG). Erhoben werden die Angaben zu § 6 Absatz 1 Nummer 1 bis 4, Nummer 5 Buchstabe a und b, Nummer 6 bis 10 sowie § 9 MZG. Die Auskunftspflicht ergibt sich aus § 13 MZG in Verbindung mit § 15 BStatG.<sup>1</sup>

In der MZ-Unterstichprobe zur Internetnutzung dürfen laut § 9 MZG maximal 3,5 % der MZ-Erhebungseinheiten enthalten sein. Die IKT 2022 umfasste rund 12 800 Haushalte am Hauptwohnsitz und die in diesen Haushalten lebenden Personen im Alter von 16 bis 74 Jahren.

Weiterführende Informationen zu der IKT-Erhebung in privaten Haushalten können Sie den jeweiligen **Qualitätsberichten** entnehmen. Der Qualitätsbericht IKT 2022 lag bei Redaktionsschluss noch nicht vor. Darüber hinaus finden Sie Informationen auf unserer Homepage [www.destatis.de](http://www.destatis.de) (Themen → Gesellschaft und Umwelt → Einkommen, Konsum, Lebensbedingungen → IT-Nutzung).

Für Ihre Fragen sowie zur Anforderung weiterer Tabellen nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#).

---

<sup>1</sup> Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de/>. Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite der Europäischen Union unter <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html>.

## Erläuterungen

---

### Berichtszeitraum und Erhebungszeitraum

Berichtszeitraum sind die letzten drei Monate (bei einigen Merkmalen die letzten 12 Monate) vor der Erhebung. Der Erhebungszeitraum für die IKT 2022 lief vom 1. März 2022 bis 30. Juni 2022.

### Bildungsstand

Der in den Tabellen genannte Bildungsstand basiert auf der internationalen Standardklassifikation des Bildungswesens ISCED 2011 (ISCED = International Standard Classification of Education). Die Klassifikation wurde von der internationalen Organisation der Vereinten Nationen für Erziehung, Wissenschaft und Kultur (UNESCO) als Standard für internationale Vergleiche der länderspezifischen Bildungssysteme entwickelt und wird in mehrjährigen Abständen angepasst, zuletzt 2011. Auch die Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) verwendet die ISCED-Klassifikation.

Zuordnung der nationalen Bildungsabschlüsse des Mikrozensus zur ISCED 2011:

ISCED-Stufe	Unter- kate- gorie	Bildungsabschlüsse	
<b>niedrig</b>			
<b>Primarbereich</b> ISCED 1	100	• Ohne allgemeinen Schulabschluss; ohne beruflichen Abschluss	
	100	• Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch; ohne beruflichen Abschluss	
<b>Sekundarbereich I</b> ISCED 2	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (POS); ohne beruflichen Abschluss	
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Anlernausbildung, berufliches Praktikum	
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Berufsvorbereitungsjahr	
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Anlernausbildung, berufliches Praktikum	
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Berufsvorbereitungsjahr	
<b>mittel</b>			
<b>Sekundarbereich II</b> <b>(allgemeinbildend)</b> ISCED 3	344	• Fachhochschulreife/Hochschulreife; ohne beruflichen Abschluss	
	<b>(beruflich)</b> ISCED 3	354	• Abschluss einer Lehrausbildung
		354	• Berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
		353	• Abschluss eines kurzen Bildungsgangs an einer Ausbildungsstätte/Schule des Gesundheitswesens
		353	• Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung

## Erläuterungen

<b>Postsekundärer nichttertiärer Bereich</b> ISCED 4	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife <b>und</b> Abschluss einer Lehrausbildung
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife <b>und</b> berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife <b>und</b> Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife <b>und</b> Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife <b>und</b> kurzer Bildungsgang an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe
	453	• Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe <b>ohne</b> Fachhochschulreife/Hochschulreife
<b>hoch</b>		
<b>Kurzes tertiäres Bildungsprogramm</b> ISCED 5	550	Meisterausbildung (nur sehr kurze Vorbereitungskurse, bis unter 880 Std.) <sup>1</sup>
<b>Bachelor- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm</b> ISCED 6	650	<b>Berufsorientiert</b> • Meisterausbildung (Vorbereitungskurse ab 880 Std.) <sup>1</sup> Technikerausbildung oder gleichwertiger Fachschulabschluss • Abschluss einer Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen • Abschluss einer Fachschule der DDR
	640	• Abschluss einer Fachakademie (nur in Bayern) <b>Akademisch</b> • Bachelorabschluss an - Universitäten ( <i>wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen</i> ) - Fachhochschulen ( <i>auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften</i> ), Duale Hochschule Baden-Württemberg - Verwaltungsfachhochschulen - Berufsakademien • Fachhochschulabschluss ( <i>auch Ingenieurschulabschluss, Diplom (FH)</i> ) • Diplom (FH) einer Verwaltungsfachhochschule • Diplom einer Berufsakademie
<b>Master- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm</b> ISCED 7	750	<b>Berufsorientiert</b>
	740	--- <b>Akademisch</b> • Masterabschluss an - Universitäten ( <i>wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen</i> ) - Fachhochschulen ( <i>auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften</i> ), Duale Hochschule Baden-Württemberg - Verwaltungsfachhochschulen - Berufsakademien • Hochschulabschluss ( <i>Diplom (Universität) und entsprechende Abschlussprüfungen, Künstlerischer Abschluss, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung</i> )
<b>Promotion</b> ISCED 8	840	Promotion

<sup>1</sup> Zuordnung erfolgt über die (Haupt-)Fachrichtung des höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/ Fachhochschulabschlusses.

## Erläuterungen

---

### E-Commerce

Elektronischer Geschäftsverkehr oder E-Commerce ist der Verkauf oder Erwerb von Waren oder Dienstleistungen durch Unternehmen, private Haushalte, Privatpersonen oder private Organisationen über computergestützte Netze (Online-Kommunikationsnetze). Die Waren oder Dienstleistungen werden über diese Netze bestellt, die Auslieferung der Waren oder Dienstleistungen kann on- oder offline erfolgen.

Für die Gemeinschaftserhebung zur IKT-Nutzung in Privathaushalten und durch Privatpersonen ist der elektronische Geschäftsverkehr von Privatpersonen und privaten Haushalten über das Internet definiert als die Bestellung von Waren bzw. die Erteilung von Aufträgen für Dienstleistungen über das Internet. Diese Definition schließt auch Geldanlagen, wie z. B. den Kauf von Aktien, die Bestätigung von Buchungen von Unterkünften oder Reisen, die Teilnahme an Lotterien und Wetten, die Bezahlung von Informationsdienstleistungen aus dem Internet und Käufe über Online-Auktionen ein. Nicht eingeschlossen sind Bestellungen oder Aufträge in Form von manuell geschriebenen E-Mail-Mitteilungen. (Quelle: [Eurostat](#))

### E-Government

E-Government (Electronic Government) beschreibt die Nutzung des Internets und anderer elektronischer Medien zur Einbindung der Bürger/-innen und Unternehmen in das Verwaltungshandeln sowie zur verwaltungsinternen Zusammenarbeit. Nähere Informationen dazu enthält die [Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik \(BSI\)](#).

Die Europäische Kommission (Generaldirektion Kommunikationsnetze, Inhalte und Technologien) unterscheidet mehrere Ebenen der Interaktion zwischen Bürgern/Unternehmen und Verwaltungen:

- Die Bereitstellung von Informationen für Bürger/-innen/Unternehmen auf den Internetseiten von Verwaltungen
- Das Herunterladen von Formularen oder sonstigen Dokumenten von den Internetseiten der Verwaltungen durch Bürger/-innen/Unternehmen
- Das Online-Versenden von Formularen oder Anträgen an Verwaltungen durch Bürger/-innen/Unternehmen
- Die Abwicklung vollständiger Verwaltungsvorgänge über das Internet, ohne dass Bürger/-innen/Unternehmen dafür Dokumente oder Anträge in Papierform ausfüllen müssen

### Erhebungsmethodik

Seit dem Erhebungsjahr 2021 ist die IKT-Erhebung bei privaten Haushalten als Unterstichprobe in den Mikrozensus (MZ) integriert. Im Rahmen einer einstufigen Klumpenauswahl (Flächen-Zufallsstichprobe) werden jährlich maximal 3,5 % der MZ-Erhebungseinheiten in diese Unterstichprobe gezogen. Die Befragung kann von den befragten Haushalten und Personen mittels Online-Fragebogen (CAWI<sup>1</sup>) oder persönlich/telefonisch durch Interviewer (CAPI<sup>2</sup>, CATI<sup>3</sup>) oder mittels postalisch versandtem, schriftlich auszufüllendem Papierfragebogen durchgeführt werden.

### Erhebungsunterlagen

Die ab 2021 in den Mikrozensus integrierte IKT-Erhebung Haushalte besteht aus den Fragen zum Mikrozensus-Kernprogramm sowie jenen zur Internetnutzung. Beide Teile sind in der Erhebungsunterlage 7 „Kernprogramm und Erhebungsteil zur Internetnutzung“ des Mikrozensus zusammengefasst. Nahezu alle Fragen des Kernprogramms sind vom Haushalt bzw. allen Haushaltsmitgliedern verpflichtend zu beantworten. Im Erhebungsteil zur Internetnutzung hingegen werden alle Fragen freiwillig von den Haushaltsmitgliedern im Alter von 16 bis 74 Jahren beantwortet.

---

1 CAWI = Computer Assisted Web Interview

2 CAPI = Computer Assisted Personal Interview

3 CATI = Computer Assisted Telephone Interview

## Erläuterungen

---

### Gebietsstand

Die Angaben für Deutschland beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand seit dem 03.10.1990.

Zum früheren Bundesgebiet gehören die Bundesländer Baden-Württemberg, Bayern, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Schleswig-Holstein.

Die Angaben für die neuen Länder und Berlin beziehen sich auf die Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin (Ost und West).

### Haushalte/Personen

Als Privathaushalt gilt jede Gesamtheit von Personen, die gemeinsam wohnen und wirtschaften, die in der Regel ihren Lebensunterhalt gemeinsam finanzieren bzw. die Ausgaben für den Haushalt teilen. Bei der Berichterstattung zu den IKT-Ergebnissen wird das Hauptwohnsitzkonzept berücksichtigt. Es werden also einheitlich Hauptwohnsitzhaushalte ausgewiesen. Ein Hauptwohnsitzhaushalt liegt dann vor, wenn mindestens ein Haushaltsmitglied, welches 16 Jahre oder älter ist, mit Hauptwohnsitz im befragten Haushalt lebt. Die Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten umfasst nicht den Teil der Bevölkerung, der ausschließlich in Gemeinschaftsunterkünften lebt.

### Haushaltsnettoeinkommen nach Quartilen

Das durchschnittliche monatliche Haushaltsnettoeinkommen ist die Summe der monatlichen Nettoeinkommen aller Personen im Haushalt. Die Personen-Nettoeinkommen errechnen sich aus deren monatlichen Bruttoeinkommen abzüglich Steuern und Pflichtbeiträgen zur Sozialversicherung. Die gemachten Angaben basieren auf der Selbsteinschätzung der Haushalte.

Das Haushaltsnettoeinkommen wird nach Quartilen veröffentlicht. Dabei werden die nach aufsteigenden Haushaltsnettoeinkommen sortierten Haushalte in vier (annähernd) gleich große Klassen eingeteilt. In jedem Quartil befindet sich demnach annähernd ein Viertel aller Haushalte.

### Haushaltstyp

In der IKT-Erhebung gilt gem. der EU-Definition jede Person ab 16 Jahren als erwachsene Person. Kinder sind demnach Personen unter 16 Jahren. Daraus ergibt sich für die Veröffentlichung eine Unterscheidung in Personen (ab 16 Jahren) und in Kinder (unter 16 Jahren).

In den Veröffentlichungen sind insgesamt sechs Haushaltstypen dargestellt:

- Haushalte mit ... und ohne Kind unter 16 Jahren
  - 1 Person ab 16 Jahre
  - 2 Personen ab 16 Jahre
  - 3 und mehr Personen ab 16 Jahre
- Haushalte mit ... und mindestens einem Kind unter 16 Jahren
  - 1 Person ab 16 Jahre
  - 2 Personen ab 16 Jahre
  - 3 und mehr Personen ab 16 Jahre

### Geschlecht

In der IKT-Erhebung können die Auskunft gebenden Personen beim Merkmal „Geschlecht“ zwischen den Ausprägungen „männlich“, „weiblich“, „divers“ und „ohne Angabe nach Geburtenregister“ auswählen.

Personen mit den Geschlechtsangaben „divers“ und „ohne Angabe nach Geburtenregister“ werden für die Ergebnisdarstellung zufällig dem männlichen oder weiblichen Geschlecht zugeordnet, da der Aussagewert der Ergebnisse für diese Gruppen aufgrund der geringen Fallzahlen in der Stichprobe nur eingeschränkt ist.



INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
IKT01 Internetzugang von Haushalten nach Haushaltstyp

Haushaltstyp	Alle Haushalte	Haushalte		
		mit Internetzugang	ohne Internetzugang	Verfügbarkeit eines Internetzugangs ist nicht bekannt
		1 000		
Insgesamt.....	35 344	32 307	2 579	457
Haushalte mit . . . und ohne Kind <sup>1)</sup>				
1 Person ab 16 Jahre.....	12 802	10 944	1 601	(257)
2 Personen ab 16 Jahre.....	11 977	11 085	776	/
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	2 869	2 765	/	/
Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind <sup>1)</sup>				
1 Person ab 16 Jahre.....	1 169	1 109	/	/
2 Personen ab 16 Jahre.....	5 341	5 236	/	/
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	1 185	1 168	/	/

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.  
 1) Kind/er unter 16 Jahren.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
IKT02 Internetzugang von Haushalten nach Quartilen des monatlichen Haushaltsnettoeinkommens

Monatliches Haushaltsnettoeinkommen nach Quartilen	Alle Haushalte	Haushalte		
		mit Internetzugang	ohne Internetzugang	Verfügbarkeit eines Internetzugangs ist nicht bekannt
		1 000		
Insgesamt.....	35 344	32 307	2 579	457
erstes Quartil.....	8 844	7 015	1 595	/
zweites Quartil.....	8 798	7 991	663	/
drittes Quartil.....	8 811	8 544	(236)	/
viertes Quartil.....	8 890	8 757	/	/

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
 IKT03 Ausstattung von Haushalten mit Internetzugang und Datenübertragungsrate nach Haushaltstyp

Haushaltstyp	Alle Haushalte	Ausstattung der Haushalte							
		mit Internetzugang <sup>1)</sup>	davon: mit vertraglich vereinbarter maximaler Datenübertragungsrate					ohne Internetzugang	Verfügbarkeit eines Internetzugangs ist nicht bekannt
			1 bis unter 16 Mbit/s	16 bis unter 50 Mbit/s	50 bis unter 200 Mbit/s	200 bis unter 400 Mbit/s	über 400 Mbit/s		
1 000									
Insgesamt.....	35 344	32 307	3 926	8 745	11 055	2 295	3 840	2 579	457
Haushalte mit . . . und ohne Kind <sup>2)</sup>									
1 Person ab 16 Jahre.....	12 802	10 944	1 457	3 096	3 630	733	1 026	1 601	(257)
2 Personen ab 16 Jahre.....	11 977	11 085	1 448	3 127	3 544	766	1 304	776	/
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	2 869	2 765	(304)	703	996	/	414	/	/
Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind <sup>2)</sup>									
1 Person ab 16 Jahre.....	1 169	1 109	/	(344)	(384)	/	/	/	/
2 Personen ab 16 Jahre.....	5 341	5 236	451	1 185	2 067	437	833	/	/
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	1 185	1 168	/	(290)	434	/	/	/	/
%									
Insgesamt.....	100	91,4	11,1	24,7	31,3	6,5	10,9	7,3	1,3
Haushalte mit . . . und ohne Kind <sup>2)</sup>									
1 Person ab 16 Jahre.....	100	85,5	11,4	24,2	28,4	5,7	8,0	12,5	(2,0)
2 Personen ab 16 Jahre.....	100	92,5	12,1	26,1	29,6	6,4	10,9	6,5	/
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	100	96,4	(10,6)	24,5	34,7	/	14,4	/	/
Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind <sup>2)</sup>									
1 Person ab 16 Jahre.....	100	94,9	/	(29,4)	(32,8)	/	/	/	/
2 Personen ab 16 Jahre.....	100	98,0	8,4	22,2	38,7	8,2	15,6	/	/
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	100	98,6	/	(24,5)	36,6	/	/	/	/

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Internetzugänge über stationäre und/oder mobile Endgeräte.

2) Kind/er unter 16 Jahren.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
 IKT04 Ausstattung von Haushalten mit Internetzugang und Datenübertragungsrate nach Quartilen des monatlichen Haushaltsnettoeinkommens

Monatliches Haushaltsnettoeinkommen nach Quartilen	Alle Haushalte	Ausstattung der Haushalte							ohne Internetzugang	Verfügbarkeit eines Internetzugangs ist nicht bekannt
		mit Internetzugang <sup>1)</sup>	davon: mit vertraglich vereinbarter maximaler Datenübertragungsrate							
			1 bis unter 16 Mbit/s	16 bis unter 50 Mbit/s	50 bis unter 200 Mbit/s	200 bis unter 400 Mbit/s	über 400 Mbit/s			
1 000										
Insgesamt.....	35 344	32 307	3 926	8 745	11 055	2 295	3 840	2 579	457	
erstes Quartil.....	8 844	7 015	1 026	2 052	2 229	(357)	596	1 595	/	
zweites Quartil.....	8 798	7 991	1 085	2 221	2 609	483	864	663	/	
drittes Quartil.....	8 811	8 544	1 045	2 440	2 800	651	1 056	(236)	/	
viertes Quartil.....	8 890	8 757	771	2 032	3 417	805	1 323	/	/	
%										
Insgesamt.....	100	91,4	11,1	24,7	31,3	6,5	10,9	7,3	1,3	
erstes Quartil.....	100	79,3	11,6	23,2	25,2	(4,0)	6,7	18,0	/	
zweites Quartil.....	100	90,8	12,3	25,2	29,7	5,5	9,8	7,5	/	
drittes Quartil.....	100	97,0	11,9	27,7	31,8	7,4	12,0	(2,7)	/	
viertes Quartil.....	100	98,5	8,7	22,9	38,4	9,1	14,9	/	/	

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.  
 1) Internetzugänge über stationäre und/oder mobile Endgeräte.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
IKT05 Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen nach Geschlecht und Alter

Geschlecht und Alter (von ... bis unter ... Jahren)	Alle Personen	Internetnutzer/-innen		Online-Einkäufer/-innen	
		zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten	zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten
1 000					
Insgesamt					
insgesamt.....	61 257	57 874	56 130	49 629	40 571
16-25.....	7 506	7 347	7 234	6 292	5 339
25-45.....	20 387	19 943	19 543	18 557	15 907
45-65.....	24 341	23 111	22 397	19 598	15 674
65-75.....	9 022	7 472	6 955	5 182	3 650
männlich					
insgesamt.....	30 681	29 288	28 463	25 151	20 147
16-25.....	3 886	3 814	3 748	3 151	2 605
25-45.....	10 530	10 264	10 069	9 465	7 893
45-65.....	12 019	11 497	11 147	9 791	7 650
65-75.....	4 246	3 713	3 499	2 744	1 998
weiblich					
insgesamt.....	30 576	28 586	27 667	24 478	20 424
16-25.....	3 621	3 533	3 486	3 141	2 734
25-45.....	9 857	9 679	9 474	9 092	8 014
45-65.....	12 322	11 614	11 251	9 807	8 024
65-75.....	4 776	3 759	3 456	2 439	1 652
%					
Insgesamt					
insgesamt.....	100	94,5	91,6	81,0	66,2
16-25.....	100	97,9	96,4	83,8	71,1
25-45.....	100	97,8	95,9	91,0	78,0
45-65.....	100	94,9	92,0	80,5	64,4
65-75.....	100	82,8	77,1	57,4	40,5
männlich					
insgesamt.....	100	95,5	92,8	82,0	65,7
16-25.....	100	98,2	96,5	81,1	67,0
25-45.....	100	97,5	95,6	89,9	75,0
45-65.....	100	95,7	92,7	81,5	63,7
65-75.....	100	87,5	82,4	64,6	47,1
weiblich					
insgesamt.....	100	93,5	90,5	80,1	66,8
16-25.....	100	97,6	96,3	86,7	75,5
25-45.....	100	98,2	96,1	92,2	81,3
45-65.....	100	94,3	91,3	79,6	65,1
65-75.....	100	78,7	72,4	51,1	34,6

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
IKT06 Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen nach Bildungsstand (nach ISCED)

Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>	Alle Personen	Internetnutzer/-innen		Online-Einkäufer/-innen	
		zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten	zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten
1 000					
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	61 257	57 874	56 130	49 629	40 571
niedrig (ISCED 1 bis 2).....	12 849	11 359	10 737	8 246	6 062
mittel (ISCED 3 bis 4).....	30 838	29 213	28 312	25 179	20 429
hoch (ISCED 5 bis 8).....	17 570	17 302	17 081	16 204	14 080
%					
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	100	94,5	91,6	81,0	66,2
niedrig (ISCED 1 bis 2).....	100	88,4	83,6	64,2	47,2
mittel (ISCED 3 bis 4).....	100	94,7	91,8	81,7	66,2
hoch (ISCED 5 bis 8).....	100	98,5	97,2	92,2	80,1

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

2) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
 IKT07 Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen nach überwiegendem Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung)

Überwiegender Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung)	Alle Personen	Internetnutzer/-innen		Online-Einkäufer/-innen	
		zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten	zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten
1 000					
Insgesamt.....	61 257	57 874	56 130	49 629	40 571
Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	37 472	36 657	36 042	33 501	28 404
Arbeitslose.....	2 193	2 029	1 943	1 497	1 010
Schüler/-innen und Studierende.....	4 678	4 605	4 564	3 919	3 311
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	16 915	14 583	13 580	10 712	7 845
%					
Insgesamt.....	100	94,5	91,6	81,0	66,2
Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	100	97,8	96,2	89,4	75,8
Arbeitslose.....	100	92,5	88,6	68,3	46,1
Schüler/-innen und Studierende.....	100	98,4	97,6	83,8	70,8
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	100	86,2	80,3	63,3	46,4

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-ikt) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
 IKT08 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Alter

Alter (von ... bis unter ... Jahren)	Alle Personen	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten						
		Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/ Videotelefonate (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet (z. B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o. A.)	Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Internet-Banking (einschl. mobiles Banking)	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerung)	
								1 000
Insgesamt.....	61 257	49 062	35 861	29 238	37 279	29 756	9 273	
16-25.....	7 506	6 343	5 852	5 746	4 710	3 380	1 141	
25-45.....	20 387	17 790	14 346	13 128	13 921	12 581	4 650	
45-65.....	24 341	19 428	12 525	8 904	14 575	11 120	2 870	
65-75.....	9 022	5 501	3 138	1 461	4 073	2 675	612	
								%
Insgesamt.....	100	80,1	58,5	47,7	60,9	48,6	15,1	
16-25.....	100	84,5	78,0	76,5	62,7	45,0	15,2	
25-45.....	100	87,3	70,4	64,4	68,3	61,7	22,8	
45-65.....	100	79,8	51,5	36,6	59,9	45,7	11,8	
65-75.....	100	61,0	34,8	16,2	45,1	29,7	6,8	

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.



INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
IKT09 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Bildungsstand (nach ISCED)

Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>	Alle Personen	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten					
		Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/ Videotelefonate (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet (z. B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o. A.)	Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Internet-Banking (einschl. mobiles Banking)	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerung)
				1 000			
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	61 257	49 062	35 861	29 238	37 279	29 756	9 273
niedrig (ISCED 1 bis 2).....	12 849	8 144	6 969	5 801	5 352	3 231	1 081
mittel (ISCED 3 bis 4).....	30 838	24 736	17 080	14 341	18 639	14 874	4 693
hoch (ISCED 5 bis 8).....	17 570	16 182	11 812	9 096	13 288	11 651	3 498
				%			
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	100	80,1	58,5	47,7	60,9	48,6	15,1
niedrig (ISCED 1 bis 2).....	100	63,4	54,2	45,1	41,7	25,1	8,4
mittel (ISCED 3 bis 4).....	100	80,2	55,4	46,5	60,4	48,2	15,2
hoch (ISCED 5 bis 8).....	100	92,1	67,2	51,8	75,6	66,3	19,9

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.  
 1) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.  
 2) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
 IKT10 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach überwiegendem Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung)

Überwiegender Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung)	Alle Personen	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten					
		Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/ Videotelefona te (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet (z. B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o. A.)	Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Internet-Banking (einschl. mobiles Banking)	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerung)
				1 000			
Insgesamt.....	61 257	49 062	35 861	29 238	37 279	29 756	9 273
Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	37 472	32 712	23 955	20 264	25 437	21 586	6 801
Arbeitslose.....	2 193	1 529	1 229	1 070	1 066	748	/
Schüler/-innen und Studierende.....	4 678	4 097	3 805	3 690	3 160	2 263	865
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	16 915	10 724	6 872	4 214	7 616	5 159	1 346
				%			
Insgesamt.....	100	80,1	58,5	47,7	60,9	48,6	15,1
Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	100	87,3	63,9	54,1	67,9	57,6	18,1
Arbeitslose.....	100	69,7	56,1	48,8	48,6	34,1	/
Schüler/-innen und Studierende.....	100	87,6	81,3	78,9	67,5	48,4	18,5
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	100	63,4	40,6	24,9	45,0	30,5	8,0

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
IKT11 Online-Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Alter

Alter (von ... bis unter ... Jahren)	Alle Personen	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten					
		zusammen <sup>1)</sup>	Informationssuche auf Webseiten/Apps von Behörden/öffentlichen Einrichtungen <sup>2)</sup>	Herunterladen oder Ausdrucken amtlicher Formulare von Webseiten/Apps	Terminvereinbarung/ Reservierung über Webseiten/Apps bei Behörden/öffentl. Einrichtungen <sup>3)</sup>	Aktiver Abruf von Mitteilungen/Dokumenten durch Online-Zugriff auf das eigene Konto auf Webseiten/Apps von Behörden/öffentl. Einrichtungen	
							1 000
Insgesamt.....	61 257	26 465	16 486	16 133	14 135	8 691	
16–25.....	7 506	2 957	1 914	1 613	1 722	646	
25–45.....	20 387	10 343	6 646	6 291	5 738	3 844	
45–65.....	24 341	10 277	6 305	6 457	5 091	3 363	
65–75.....	9 022	2 888	1 621	1 773	1 585	838	
							%
Insgesamt.....	100	43,2	26,9	26,3	23,1	14,2	
16–25.....	100	39,4	25,5	21,5	22,9	8,6	
25–45.....	100	50,7	32,6	30,9	28,1	18,9	
45–65.....	100	42,2	25,9	26,5	20,9	13,8	
65–75.....	100	32,0	18,0	19,6	17,6	9,3	

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Das heißt, eine oder mehrere der angegebenen Kontaktarten wurden getätigt.

2) Dazu zählen die Suche nach Informationen, die bei Behörden/öffentlichen Einrichtungen über die eigene Person dort gespeichert sind, der Zugriff auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken Registern (z. B. öffentliche Bibliotheken, Kataster-/Unternehmensregister) sowie der Abruf von Informationen über Dienstleistungen (z. B. über Gesetze, Öffnungszeiten) und Geldleistungen/Ansprüchen.

3) Zum Beispiel die Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek oder die Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
IKT12 Online-Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Bildungsstand (nach ISCED)

Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>	Alle Personen	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten					
		zusammen <sup>2)</sup>	Informationssuche auf Webseiten/Apps von Behörden/öffentlichen Einrichtungen <sup>2)</sup>	Herunterladen oder Ausdrucken amtlicher Formulare von Webseiten/Apps	Terminvereinbarung/ Reservierung über Webseiten/Apps bei Behörden/öffentl. Einrichtungen <sup>4)</sup>	Aktiver Abruf von Mitteilungen/Dokumenten durch Online-Zugriff auf das eigene Konto auf Webseiten/Apps von Behörden/öffentl. Einrichtungen	
							1 000
Insgesamt <sup>5)</sup> .....	61 257	26 465	16 486	16 133	14 135	8 691	
niedrig (ISCED 1 bis 2).....	12 849	3 077	1 721	1 458	1 538	750	
mittel (ISCED 3 bis 4).....	30 838	12 526	7 578	7 273	6 556	3 877	
hoch (ISCED 5 bis 8).....	17 570	10 862	7 188	7 402	6 041	4 064	
							%
Insgesamt <sup>5)</sup> .....	100	43,2	26,9	26,3	23,1	14,2	
niedrig (ISCED 1 bis 2).....	100	24,0	13,4	11,4	12,0	5,8	
mittel (ISCED 3 bis 4).....	100	40,6	24,6	23,6	21,3	12,6	
hoch (ISCED 5 bis 8).....	100	61,8	40,9	42,1	34,4	23,1	

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

2) Das heißt, eine oder mehrere der angegebenen Kontaktarten wurden getätigt.

3) Dazu zählen die Suche nach Informationen, die bei Behörden/öffentlichen Einrichtungen über die eigene Person dort gespeichert sind, der Zugriff auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern (z. B. öffentliche Bibliotheken, Kataster-/Unternehmensregister) sowie der Abruf von Informationen über Dienstleistungen (z. B. über Gesetze, Öffnungszeiten) und Geldleistungen/Ansprüchen.

4) Zum Beispiel die Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek oder die Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse.

5) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
IKT13 Online-Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach überwiegendem Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung)

Überwiegender Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung)	Alle Personen	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten					
		zusammen <sup>1)</sup>	Informationssuche auf Webseiten/Apps von Behörden/öffentlichen Einrichtungen <sup>2)</sup>	Herunterladen oder Ausdrucken amtlicher Formulare von Webseiten/Apps	Terminvereinbarung/ Reservierung über Webseiten/Apps bei Behörden/öffentl. Einrichtungen <sup>3)</sup>	Aktiver Abruf von Mitteilungen/Dokumenten durch Online-Zugriff auf das eigene Konto auf Webseiten/Apps von Behörden/öffentl. Einrichtungen	
							1 000
Insgesamt.....	61 257	26 465	16 486	16 133	14 135	8 691	
Erwerbstätige <sup>4)</sup> .....	37 472	18 061	11 415	11 164	9 471	6 364	
Arbeitslose.....	2 193	781	(506)	(496)	(421)	/	
Schüler/-innen und Studierende.....	4 678	2 144	1 437	1 297	1 343	(477)	
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>5)</sup> .....	16 915	5 479	3 128	3 176	2 899	1 583	
				%			
Insgesamt.....	100	43,2	26,9	26,3	23,1	14,2	
Erwerbstätige <sup>4)</sup> .....	100	48,2	30,5	29,8	25,3	17,0	
Arbeitslose.....	100	35,6	(23,1)	(22,6)	(19,2)	/	
Schüler/-innen und Studierende.....	100	45,8	30,7	27,7	28,7	(10,2)	
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>5)</sup> .....	100	32,4	18,5	18,8	17,1	9,4	

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Das heißt, eine oder mehrere der angegebenen Kontaktarten wurden getätigt.

2) Dazu zählen die Suche nach Informationen, die bei Behörden/öffentlichen Einrichtungen über die eigene Person dort gespeichert sind, der Zugriff auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern (z. B. öffentliche Bibliotheken, Kataster-/Unternehmensregister) sowie der Abruf von Informationen über Dienstleistungen (z. B. über Gesetze, Öffnungszeiten) und Geldleistungen/Ansprüchen.

3) Zum Beispiel die Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek oder die Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse.

4) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

5) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
 IKT14 Einkäufe und Bestellungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Alter

Alter (von ... bis unter ... Jahren)	Alle Personen	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt	Zeitpunkt des letzten Kaufs/der letzten Bestellung von Waren oder Dienstleistungen		
			innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
1 000					
Insgesamt.....	61 257	49 629	40 571	6 092	2 966
16-25.....	7 506	6 292	5 339	689	/
25-45.....	20 387	18 557	15 907	1 820	831
45-65.....	24 341	19 598	15 674	2 575	1 348
65-75.....	9 022	5 182	3 650	1 009	523
%					
Insgesamt.....	100	81,0	66,2	9,9	4,8
16-25.....	100	83,8	71,1	9,2	/
25-45.....	100	91,0	78,0	8,9	4,1
45-65.....	100	80,5	64,4	10,6	5,5
65-75.....	100	57,4	40,5	11,2	5,8

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
 IKT15 Einkäufe und Bestellungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Bildungsstand (nach ISCED)

Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>	Alle Personen	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt	Zeitpunkt des letzten Kaufs/der letzten Bestellung von Waren oder Dienstleistungen		
			innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
1 000					
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	61 257	49 629	40 571	6 092	2 966
niedrig (ISCED 1 bis 2).....	12 849	8 246	6 062	1 312	872
mittel (ISCED 3 bis 4).....	30 838	25 179	20 429	3 226	1 524
hoch (ISCED 5 bis 8).....	17 570	16 204	14 080	1 554	570
%					
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	100	81,0	66,2	9,9	4,8
niedrig (ISCED 1 bis 2).....	100	64,2	47,2	10,2	6,8
mittel (ISCED 3 bis 4).....	100	81,7	66,2	10,5	4,9
hoch (ISCED 5 bis 8).....	100	92,2	80,1	8,8	3,2

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.  
 1) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.  
 2) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN  
IKT16 Einkäufe und Bestellungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach überwiegendem Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung)

Überwiegender Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung)	Alle Personen	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt	Zeitpunkt des letzten Kaufs/der letzten Bestellung von Waren oder Dienstleistungen		
			innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
1 000					
Insgesamt.....	61 257	49 629	40 571	6 092	2 966
Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	37 472	33 501	28 404	3 532	1 565
Arbeitslose.....	2 193	1 497	1 010	/	/
Schüler/-innen und Studierende.....	4 678	3 919	3 311	(459)	/
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	16 915	10 712	7 845	1 793	1 074
%					
Insgesamt.....	100	81,0	66,2	9,9	4,8
Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	100	89,4	75,8	9,4	4,2
Arbeitslose.....	100	68,3	46,1	/	/
Schüler/-innen und Studierende.....	100	83,8	70,8	(9,8)	/
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	100	63,3	46,4	10,6	6,3

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

- 1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
- 2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.



INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN

IKT17 Einkäufe und Bestellungen von Waren und Dienstleistungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Art der Waren und Dienstleistungen und Alter der Personen

Art der Waren und Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über das Internet oder per App gekauft/gebucht wurden	Alter (von ... bis unter ... Jahren)									
	insgesamt	16-25	25-45	45-65	65-75	insgesamt	16-25	25-45	45-65	65-75
	1 000					%				
Alle Personen.....	61 257	7 506	20 387	24 341	9 022	100	100	100	100	100
Lebensmittel, Getränke, Güter des täglichen Bedarfs (z. B. Kosmetika, Zahnbürsten, Waschmittel; ohne Lieferungen von Restaurants, Fast-Food- Ketten, Catering-Services).....	13 000	1 333	5 712	4 926	1 030	21,2	17,8	28,0	20,2	11,4
Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel.....	9 857	815	4 576	3 683	783	16,1	10,9	22,4	15,1	8,7
Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel.....	9 792	(592)	3 889	4 180	1 131	16,0	(7,9)	19,1	17,2	12,5
Filme, Musik (einschl. digitaler Produkte).....	17 628	3 034	8 555	5 435	605	28,8	40,4	42,0	22,3	6,7
Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (einschl. digitaler Produkte).....	11 882	1 240	5 035	4 482	1 125	19,4	16,5	24,7	18,4	12,5
Eintrittskarten (z. B. für Theater, Kino, Musik, Sport).....	9 762	1 610	4 461	3 053	638	15,9	21,4	21,9	12,5	7,1
Kleidung, Sportartikel.....	30 013	4 184	12 477	11 176	2 177	49,0	55,7	61,2	45,9	24,1
Unterhaltungselektronik, elektrische Haushalts- geräte (z. B. Kameras, TV-Geräte, Wasch- maschinen).....	4 966	(533)	2 268	1 834	(330)	8,1	(7,1)	11,1	7,5	(3,7)
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör.....	7 234	1 039	3 257	2 445	492	11,8	13,8	16,0	10,0	5,5
Computersoftware oder andere Software inkl. Computer-/Videospiele für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen (auch Downloads, Upgrades und Apps).....	6 948	1 310	3 622	1 713	(303)	11,3	17,5	17,8	7,0	(3,4)
Unterkunft bei Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro) oder Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen).....	10 484	918	4 512	4 169	885	17,1	12,2	22,1	17,1	9,8
Transportdienstleistungen von Unternehmen (z. B. Fahrkarten für Bus, Flug, Bahn, Taxifahrt oder Mietwagen) oder von Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen)....	6 607	1 164	3 010	1 996	437	10,8	15,5	14,8	8,2	4,8
Abonnements für Internet- und Mobilfunkverträge .....	2 893	(457)	1 559	768	/	4,7	(6,1)	7,6	3,2	/
Haushaltsdienstleistungen von Unternehmen oder Privatpersonen (z. B. Reinigung, Kinderbetreuung, Reparatur-, Gartenarbeiten).....	671	/	(317)	/	/	1,1	/	(1,6)	/	/

Ergebnisse des Mikrozensus (Unter Stichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

**INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN**  
 IKT18 Einkäufe und Bestellungen von Waren und Dienstleistungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
 nach Art der Waren und Dienstleistungen und Bildungsstand (nach ISCED) der Personen

Art der Waren und Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über das Internet oder per App gekauft/gebucht wurden	Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>							
	insgesamt <sup>2)</sup>	niedrig (ISCED 1 bis 2)	mittel (ISCED 3 bis 4)	hoch (ISCED 5 bis 8)	insgesamt <sup>2)</sup>	niedrig (ISCED 1 bis 2)	mittel (ISCED 3 bis 4)	hoch (ISCED 5 bis 8)
	1 000				%			
Alle Personen.....	61 257	12 849	30 838	17 570	100	100	100	100
Lebensmittel, Getränke, Güter des täglichen Bedarfs (z. B. Kosmetika, Zahnbürsten, Waschmittel; ohne Lieferungen von Restaurants, Fast-Food- Ketten, Catering-Services).....	13 000	1 430	6 427	5 143	21,2	11,1	20,8	29,3
Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel.....	9 857	937	5 034	3 887	16,1	7,3	16,3	22,1
Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel.....	9 792	797	5 143	3 851	16,0	6,2	16,7	21,9
Filme, Musik (einschl. digitaler Produkte).....	17 628	2 302	8 430	6 897	28,8	17,9	27,3	39,3
Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (einschl. digitaler Produkte).....	11 882	1 000	5 231	5 651	19,4	7,8	17,0	32,2
Eintrittskarten (z. B. für Theater, Kino, Musik, Sport).....	9 762	879	4 445	4 437	15,9	6,8	14,4	25,3
Kleidung, Sportartikel.....	30 013	4 434	15 128	10 451	49,0	34,5	49,1	59,5
Unterhaltungselektronik, elektrische Haushalts- geräte (z. B. Kameras, TV-Geräte, Wasch- maschinen).....	4 966	(549)	2 394	2 022	8,1	(4,3)	7,8	11,5
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör.....	7 234	751	3 328	3 154	11,8	5,8	10,8	18,0
Computersoftware oder andere Software inkl. Computer-/Videospiele für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen (auch Downloads, Upgrades und Apps).....	6 948	1 050	3 121	2 777	11,3	8,2	10,1	15,8
Unterkunft bei Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro) oder Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen).....	10 484	652	4 649	5 183	17,1	5,1	15,1	29,5
Transportdienstleistungen von Unternehmen (z. B. Fahrkarten für Bus, Flug, Bahn, Taxifahrt oder Mietwagen) oder von Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen)....	6 607	639	2 540	3 428	10,8	5,0	8,2	19,5
Abonnements für Internet- und Mobilfunkverträge .....	2 893	/	1 333	1 268	4,7	/	4,3	7,2
Haushaltsdienstleistungen von Unternehmen oder Privatpersonen (z. B. Reinigung, Kinderbetreuung, Reparatur-, Gartenarbeiten).....	671	/	/	(325)	1,1	/	/	(1,9)

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.  
 1) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.  
 2) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

**INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN**  
 IKT19 Einkäufe und Bestellungen von Waren und Dienstleistungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
 nach Art der Waren und Dienstleistungen und überwiegendem Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung) der Personen

Art der Waren und Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über das Internet oder per App gekauft/gebucht wurden	Überwiegender Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung)											
	insgesamt	Erwerbs- tätige <sup>1)</sup>	Arbeitslose	Schüler/ -innen und Studier- ende	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbs- tätige <sup>2)</sup>	insgesamt	Erwerbs- tätige <sup>1)</sup>	Arbeitslose	Schüler/ -innen und Studier- ende	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbs- tätige <sup>2)</sup>		
											1 000	
Alle Personen.....	61 257	37 472	2 193	4 678	16 915	100	100	100	100	100		
Lebensmittel, Getränke, Güter des täglichen Bedarfs (z. B. Kosmetika, Zahnbürsten, Waschmittel; ohne Lieferungen von Restaurants, Fast-Food- Ketten, Catering-Services) .....	13 000	9 642	/	867	2 212	21,2	25,7	/	18,5	13,1		
Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel.....	9 857	7 534	/	(475)	1 668	16,1	20,1	/	(10,2)	9,9		
Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel.....	9 792	7 082	/	(409)	2 082	16,0	18,9	/	(8,7)	12,3		
Filme, Musik (einschl. digitaler Produkte).....	17 628	13 412	(326)	(2 065)	1 826	28,8	35,8	(14,9)	44,1	10,8		
Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (einschl. digitaler Produkte).....	11 882	8 503	/	(1 081)	2 075	19,4	22,7	/	23,1	12,3		
Eintrittskarten (z. B. für Theater, Kino, Musik, Sport).....	9 762	7 327	/	(1 144)	1 175	15,9	19,6	/	24,4	6,9		
Kleidung, Sportartikel.....	30 013	21 554	640	(2 614)	5 205	49,0	57,5	29,2	55,9	30,8		
Unterhaltungselektronik, elektrische Haushalts- geräte (z. B. Kameras, TV-Geräte, Wasch- maschinen).....	4 966	3 797	/	/	706	8,1	10,1	/	/	4,2		
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör.....	7 234	5 444	/	(719)	961	11,8	14,5	/	15,4	5,7		
Computersoftware oder andere Software inkl. Computer-/Videospiele für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen (auch Downloads, Upgrades und Apps).....	6 948	5 131	/	(963)	665	11,3	13,7	/	20,6	3,9		
Unterkunft bei Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro) oder Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen).....	10 484	8 139	/	(716)	1 482	17,1	21,7	/	15,3	8,8		
Transportdienstleistungen von Unternehmen (z. B. Fahrkarten für Bus, Flug, Bahn, Taxifahrt oder Mietwagen) oder von Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen)....	6 607	4 603	/	(976)	842	10,8	12,3	/	20,9	5,0		
Abonnements für Internet- und Mobilfunkverträge .....	2 893	2 192	/	/	(313)	4,7	5,8	/	/	(1,9)		
Haushaltsdienstleistungen von Unternehmen oder Privatpersonen (z. B. Reinigung, Kinderbetreuung, Reparatur-, Gartenarbeiten).....	671	495	/	/	/	1,1	1,3	/	/	/		

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.